

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ VPPCPCZ/1018

Úvodní ustanovení

Cestovní pojištění, které sjednává Union poisťovňa, a. s., IČO: 31 322 051, zapsána v Obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, Slovenská republika, odd. Sa, vložka č. 383/B jednající prostřednictvím pobočky Union poisťovňa, a. s., pobočka pro Českou republiku, IČO: 242 63 796, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 75819, se řídí těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „pojistné podmínky“), zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) a pojistnou smlouvou.

Část A VŠEOBECNÁ ČÁST

Článek 1 Výklad pojmů

Pro účely pojištění podle těchto pojistných podmínek platí níže uvedený výklad pojmů:

Akutní onemocnění	onemocnění, které vzniklo náhle po dobu trvání pojištění, pokud svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutné a/nebo neodkladné lékařské ošetření. Za akutní onemocnění se nepovažuje: - onemocnění, jehož léčení bylo zahájeno již před začátkem pojištění - onemocnění, které se projevilo již před začátkem pojištění, i pokud nebylo lékařsky vyšetřeno nebo léčeno.
Blízká osoba	je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí. Za osoby blízké se považují i sourozenec manžela/manželky, manžel/manželka sourozence, osoby žijící ve společné domácnosti a děti uvedených osob.
Cestovní doklad	cestovní pas vystavený na jméno pojištěného, občanský průkaz vystavený na jméno pojištěného nebo jiný občanskému průkazu ekvivalentní doklad vystavený na jméno pojištěného
Horská záchranná služba	státní rozpočtová organizace působící na území Slovenské republiky, která na území vymezeném zákonem Národní rady Slovenské republiky č. 544/2002 Z.z. o Horské záchranné službě ve znění změn a doplňků vykonává záchrannou činnost a plní další úkoly stanovené tímto zákonem ve spolupráci s občanskými sdruženími, jinými právníky osobami a fyzickými osobami, které vykonávají záchrannou činnost v horských oblastech Slovenské republiky (dále jen „HZS“)
Horský vůdce	osoba s platným mezinárodním osvědčením UIAGM-IVBV-IFMGA, vydaným celosvětovou unií horských vůdců
Horní hranice lesa	myšlená čára, která je určena posledním pevně zapojeným lesním porostem a která představuje přechod mezi lesními a nelesními porosty
Hromadný dopravní prostředek	za hromadný dopravní prostředek se považuje: a) letadlo v rámci pravidelné a/nebo charterové (turistické) letecké dopravy b) autobus, v rámci pravidelné a/nebo kyvadlové autobusové dopravy c) vlak, v rámci pravidelné vlakové dopravy

Chronické onemocnění	d) loď nebo trajekt, v rámci pravidelné a/nebo charterové (turistické) lodní dopravy dlouhodobé, nepřetržitě přetrvávající onemocnění
Individuální doprava	doprava osobním motorovým vozidlem, obytným motorovým vozidlem, motocyklem, kterým se pojištění přepravuje do a ze zahraničí
Klenoty a šperky	předměty vždy ručně zhotovené, které slouží k ozdobným účelům, vyrobené ze zlata, platiny, stříbra, drahokamů, perel apod.
Lavina	jev, u kterého se masa sněhu na svahu uvede do pohybu a následně se řítí do údolí
Lod'	duté plavidlo s řiditelným pohybem, přičemž plavidlem se rozumí umělá konstrukce na jakoukoliv lidskou činnost na vodních plochách, která se využívá zejména na přepravu osob nebo zboží, při stavbě nebo těžbě surovin
Manuální práce	za manuální práce se považují stavebně-montážní práce, práce na stavbě včetně dozoru, práce ve výšce, na fasádách domů, práce se žiravinami, jedy, snadno zápalnými výbušnými nebo infekčními látkami včetně laboratorních prací, práce v čistírně, hornické a hutnické práce, práce v kamenolomu, práce v cementárně, ve vápence, v gumárně, razení tunelů, šachet, práce v tiskařské výrobě, práce v zemědělství, lesnictví a železničním provozu, kácení stromů, řeznictví, práce v oblasti jaderné energie, demolice a čištění po výbušninách, vykládku a nakládku lodí, kamionů nebo jiných dopravních prostředků, obsluhu, opravu nebo instalaci strojů (kromě výpočetní techniky), elektroinstalatérské práce, opracování nebo zpracování dřeva, kovů, železa, skla, plastů, kamene nebo kůží, studnařství, rybářství na lodi, práce v bezpečnostních službách včetně ochrany osob, práce v policejních a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, detektivní činnost, profesionální vojáci, kaskadérství, práce artisty, práce vysokohorského nosiče, horského vůdce, vulkanologa, speleologa, záchranářské práce (včetně zdravotnického záchranáře), veterinární práce, krotitelství zvířat, ošetřovatelství zvířat, práce v oblasti gastronomických služeb
Mimořádná událost	za mimořádnou událost se považuje nehoda autobusu, výměna autobusu z důvodu nepojízdnosti, dopravní zácpa, pro let nepříznivé povětrnostní podmínky na letišti, technická porucha letadla, živelná událost, příp. jiné prokazatelné okolnosti, které pojištěný nemohl předvídat a které mají za následek zpoždění hromadného dopravního prostředku před nástupem na cestu. Za mimořádnou událost se nepovažuje zdržení na hranici z důvodu nesplnění povinností dopravce, příp. z důvodu nepředložení jakýchkoli požadovaných dokladů od pojištěného.
Motorové vozidlo	samostatné nekolejové vozidlo s vlastním pohonem, jako i jiné nekolejové vozidlo bez vlastního pohonu, pro které se vydává osvědčení o evidenci vozidla, technické osvědčení vozidla nebo obdobný průkaz
Nabývací cena	cena, za kterou pojištěný věc nabyl
Nezbytné cestovní náklady	za nezbytné cestovní náklady se považují náklady na: - letenku ekonomickou třídou - lístek na železniční a/nebo autobusovou dopravu druhé třídy - lístek na trajektovou lodní dopravu - pohonné hmoty pro osobní vozidlo.
Nosič dat a záznamů	externí a nezávislý nosič dat využívající k záznamu nějaký vhodný fyzikální princip, který je především určen k ukládání datových souborů. Za nosič dat a záznamů se ve smyslu těchto pojistných podmínek nepovažují fotoaparáty a kamery.
Objednaná služba	a) předem objednaný pobyt zahrnující ubytování v jednom ubytovacím zařízení jakékoli kategorie a třídy včetně stanu, karavanu a ubytování v soukromí b) předem objednaná doprava c) zájezd. Za objednanou službu se považuje i předem objednaná kombinace služeb uvedených pod písmeny a) a b), přičemž součástí takovéto kombinace služeb mohou tvořit i jiné služby cestovního ruchu, které nejsou doplňkem dopravy nebo ubytování, například stravování, společensko-kulturní program, rekreačně-sportovní program nebo studijní program, pokud jsou nabízeny za příplatek na prodej spolu s dopravou a ubytováním a pokud se tato služba poskytuje déle než 24 hodin nebo zahrnuje-li přenocování.

	Za objednanou službu se nepovažuje kombinace služeb, která je prodávána jinému podnikateli za účelem jeho dalšího podnikání, prodej vstupenek na kulturní, sportovní a jiné akce a prodej průvodcovských služeb. Za objednanou službu se také nepovažuje pojištění.
Oceňovací tabulka	seznam tělesných poškození a procentních sazeb případných náhrad potřebných pro výpočet pojistného plnění pojistitele za trvalé následky úrazu. Pojištěný má právo u pojistitele nahlédnout do oceňovacích tabulek. Pojistitel si vyhrazuje právo měnit nebo doplňovat oceňovací tabulky v závislosti od vývoje lékařské vědy a praxe.
Onemocnění	porucha tělesného nebo duševního zdraví pojištěného, pokud je uvedena v Mezinárodní statistické klasifikaci onemocnění a příbuzných zdravotních problémů stanovených Světovou zdravotnickou organizací (WHO)
Opakující se onemocnění	onemocnění, které není chronické, ale vícenásobně se opakuje
Oprávněná osoba	osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění
Partner	smluvní partner pojistitele na poskytování asistenčních služeb v zahraničí
Pojistitel	Union poisťovňa, a. s., IČO: 31 322 051, zapsána v Obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, Slovenská republika, odd. Sa, vložka č. 383/B jednající prostřednictvím pobočky: Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku, IČO: 242 63 796, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 75819 (dále jen „pojistitel“)
Pojistník	fyzická nebo právnická osoba, která má ve vztahu k sjednávanému pojištění pojistný zájem a která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinná platit pojistné. Pojištěný a pojistník mohou být totožnou osobou.
Pojistka	písemné potvrzení o uzavření pojistné smlouvy, které vydá pojistitel pojistníkovi
Pořadatel zájezdu	ten, kdo nabízí zájezd veřejnosti nebo skupině osob podnikatelským způsobem, a to i prostřednictvím třetí osoby a uzavírá se zákazníkem smlouvu o zájezdu (pro účely těchto pojistných podmínek dále jen „cestovní kancelář“)
Poskytovatel služby	právnická nebo fyzická osoba, která pojistnému prodá službu. V případě cestovního pojištění pro účastníky zájezdů je poskytovatelem služby cestovní kancelář.
Poškození věci	změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit ekonomicky účelnou opravou anebo změna stavu věci, kterou objektivně ekonomicky účelnou opravou odstranit nelze, avšak věc je možné dále používat k původnímu účelu
Předmět historické hodnoty	předměty, jejichž hodnota je daná tím, že mají vztah k historickým událostem nebo k historickým osobnostem
Předmět umělecké hodnoty	obrazy, jiná výtvarná díla, dekorační a užitkové předměty ze značkového skla nebo porcelánu, tapiserie, gobelíny nebo jiné předměty, kterých hodnota není dána jenom výrobními náklady, ale mají i uměleckou hodnotu, resp. mají charakter unikátu
Překonání překážky	násilné odstranění zábrany, kterou byl předmět chráněn před odcizením Za překonání překážky se nepovažuje: - použití originálního klíče, legálně zhotoveného duplikátu, uzamykacího kódu, vstupní karty apod. - překonání přenosného uzamykacího systému (visací zámek, cyklistický zámek, ...)
Rizikové sporty	za rizikové sporty se považují: - zimní sporty - jakékoliv sportovní disciplíny (amatérské i profesionální), jde-li o soutěž nebo o přípravu na soutěž - lední hokej, rugby, americký fotbal, gymnastika, rychlobruslení, jezdecké sporty, psí spřežení (mushing), akrobatické tance, sjezd na kole, bikros, cyklokros, fourcross, střelecké sporty, myslivectví, bojové sporty, skateboarding, parkur, aerotrim, pilotáž, závěsné létání, letecká akrobacie, seskok padákem z letadla nebo z výšek, lety na padáku, lety na rogalu, paragliding, parasailing, tandemový seskok, base jump, bungee jumping, fly fox, motoristické disciplíny na zemi, sněhu, ledu, na vodě včetně jízdy na vodním skútru, buggykiting, mountainboarding, powerkiting, kaňoning, rafting, jachting, plachtění (mimo pobřežního), windsurfing, kitesurfing, wakeboarding, vodní lyžování, vodní paragliding, surfing, splavování řek (kanoe, kajak), rafting, kayakrafting, cliff diving, potápění s dýchacím přístrojem, jízda na bobech, skibobech, sportovních saních, skeletonech, streetluge, lyžování mimo vyznačené trasy, akrobatické lyžování, freestylové a freeridové lyžování, heliskiing, skoky na lyžích, lety na lyžích, snowkiting, skikros, skialpinismus, skálolezectví, buildering, bouldering,

speleologie, horolezectví, alpinismus, turistika vykonávaná na ledovcích, turistika vykonávaná po neznačených cestách nad horní hranicí lesa a turistika vykonávaná po značených i neznačených cestách, pokud jsou na této cestě umístěny umělé jisticí prostředky (např. lana, řetězy, stoupačky, žebříky) nebo je k překonání takové cesty potřebné použití jakékoliv součásti horolezecké výbavy (lano, sedací úvaz, prsní úvaz, přilba, karabina, skoba) nebo sporty a činnosti stejného charakteru, povahy nebo zaměření

Sbírka

O zařazení sportů mezi rizikové rozhoduje pojistitel.

záměrné a soustavné shromažďování a uchovávání, případně zpracovávání předmětů stejného druhu v oblasti přírody, lidské činnosti, většinou specializované podle určitých kritérií jako typ, zpracování, téma, časový, místní a autorský původ apod.; za sbírku se považují nejméně tři kusy předmětů téhož druhu

Služba cestovního ruchu

a) doprava zákazníka,
b) ubytování, které není součástí dopravy a není určeno k účelům bydlení,
c) nájem automobilu, motocyklu nebo jiného motorového vozidla, nebo
d) jiná služba z oblasti cestovního ruchu, která není ze své podstaty součástí některé ze služeb cestovního ruchu uvedených v písmenech a), b) nebo c), zejména prodej vstupenek na kulturní nebo sportovní události, pořádání výletů, prohlídek s průvodcem, prodej skipasů nebo nájem sportovního vybavení.

Smlouva o zájezdu

smlouva uzavřená podle § 2521 a násl. Občanského zákoníku, kterou se pořadatel zavazuje obstarat pro zákazníka zájezd a zákazník se zavazuje zaplatit celkovou cenu alespoň dva různé typy služeb cestovního ruchu zakoupené pro účely téže cesty nebo pobytu, které nejsou zájezdem a na jejichž poskytnutí jsou uzavřeny samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu, jestliže cestovní kancelář zákazníkovi

Spojené cestovní služby:

a) při jediné návštěvě či kontaktu se svým prodejním místem zprostředkuje samostatný výběr a samostatnou platbu každé jednotlivé služby cestovního ruchu, nebo
b) zprostředkuje cíleným způsobem pořízení alespoň jedné další služby cestovního ruchu od jiného poskytovatele služeb cestovního ruchu, a pokud je smlouva s tímto poskytovatelem uzavřena do 24 hodin po potvrzení rezervace první služby cestovního ruchu.

Spojenými cestovními službami není služba cestovního ruchu uvedena pod pojmem **Služba cestovního ruchu** písm. a), b) nebo c) spojená s jednou nebo více službami cestovního ruchu uvedenými pod písm. d), pokud služby podle písm. d) nepředstavují významnou část ceny dané kombinace služeb, nejsou inzerovány jako podstatná část cesty nebo pobytu a ani jiným způsobem nepředstavují její podstatnou část. Významnou část ceny představuje služba nebo služby, jejichž cena tvoří alespoň 25 % ceny spojených cestovních služeb.

Starožitnosti

předměty umělecko-výtvarného, umělecko-řemeslného a umělecko-průmyslového charakteru, které mají historickou hodnotu (nesou osobitou pečeť doby nebo autora); za starožitnosti se považují i předměty technického charakteru, které ve své době představovaly pokrok, ale vývojem již byly překonány

Stornopoplatek

smluvní pokuta, kterou vyúčtuje poskytovatel služby pojištěnému na základě stornovacích podmínek platných pro objednanou službu v případě, že pojištěný nemůže využít předem objednanou službu z důvodů uvedených v části F, čl. 2 těchto pojistných podmínek, snížená o náklady na cestovní pojištění pojištěného a za povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

Škoda

újma na majetku poškozeného včetně následné škody, kterou pojištěný způsobil poškozením nebo zničením hmotné věci

Škoda na životním prostředí

poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, živých organismů – flóry a fauny). Za škodu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná škoda, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy, ušlý zisk). Kontaminací se rozumí zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí.

Škoda způsobená úmyslně

jiná újma, škoda a/nebo následná škoda způsobená úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím jednání pojištěného nebo jiných osob, které pojištěný využil k výkonu své činnosti

Škodní událost	náhodná událost, jejímž následkem vznikla škoda na zdraví, na životě nebo na majetku; náhodnou událostí se rozumí událost, o které pojištěný důvodně předpokládá, že by mohla nastat, ale v době pojištění neví, kdy se tak stane, případně, kdy k ní vůbec dojde; za okamžik vzniku škody na zdraví se považuje v případě úrazu okamžik, v němž došlo k náhlému násilnému působení vnější síly, které poškodilo zdraví, v případě onemocnění okamžik, kdy vznik onemocnění potvrdí lékař; pokud v důsledku úrazu nebo onemocnění nastala smrt, je pro okamžik vzniku škody rozhodující okamžik vzniku úrazu nebo onemocnění, které byly příčinou smrti
Teroristický čin	použití síly, násilí nebo hrozby osobou nebo skupinou osob, konající samostatně nebo v zájmu nebo v spolupráci s organizací, vládou nebo z politických, náboženských, ideologických nebo etnických cílů a důvodů se záměrem ovlivnit tímto činem určitou vládu a/nebo vystavit veřejnost nebo kteroukoliv část obyvatelstva strachu
Tísňová situace (tíseň)	za tíšňovou situaci se považuje - zabloudění a uvíznutí v těžkém terénu - lehké zranění, úraz nebo únava - vážné zranění nebo úraz s neschopností další chůze - pád laviny - neznámá
Užívání věci	stav, kdy pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě mají movitou věc (nikoliv nemovitou) po právu ve své moci a jsou oprávněni využívat její užité vlastnosti, a to i formou braní jejích plodů a užitků (požívání věci).
Účastník zájezdu	fyzická osoba – zákazník, který s cestovní kanceláří uzavírá smlouvu o zájezdu a je jmenovitě uvedená v smlouvě o zájezdu jako účastník zájezdu
Únava	fyzilogický stav člověka způsobený nadměrnou fyzickou zátěží organismu v důsledku nepřizpůsobení obtížnosti vykonávané činnosti jeho fyzickým a psychickým možnostem, který znemožní pojištěnému pokračovat v dalším vykonávání této činnosti
Úraz	za úraz se považuje událost, nezávislá na vůli pojištěného, která neočekávaným, náhlým a nepřerušeným působením vnějších sil nebo vnějších vlivů, s výjimkou působení mikrobiálních jedů a imunotoxických látek, způsobila objektivně zjiitelné nebo viditelné újmy na zdraví, tělesné poškození nebo smrt
Věc	věc hmotná. Ustanovení týkající se věcí se použijí na zvířata obdobně, pokud to neodporuje jejich povaze.
Věc ponechaná pod dozorem	za věc ponechanou pod dozorem se považuje pojištěná věc, na kterou pojištěný nebo jím pověřená osoba nepřetržitě dohlíží a je při ní nepřetržitě přítomna
Vlast	Česká republika, pokud má pojištěný trvalý pobyt na území České republiky nebo je účastníkem veřejného zdravotního pojištění na území České republiky nebo členská země Evropské unie (dále jen „EU“), v níž má pojištěný trvalý pobyt nebo ve které je účastníkem veřejného zdravotního pojištění
Voda z vodovodních zařízení	voda, jiná kapalina nebo pára, která se dostala mimo svůj prostor z: - pevně nainstalovaných vodovodních zařízení nebo nádrží - ústředního, etážového nebo dálkového topení - přívodního nebo odvodního potrubí - samočinného hasicího zařízení (sprinkler)
Záchranná činnost	vyhledávání a vysvobozování osoby v tísni, poskytování první pomoci osobě v tíšňové situaci a přeprava takové osoby nebo usmrčené osoby k nejbližšímu dopravnímu prostředku poskytovatele zdravotních služeb, případně k poskytovateli zdravotních služeb. Záchranná činnost musí být vykonávána jen osobou s osvědčením o odborné způsobilosti k výkonu záchranné činnosti.
Zájezd	soubor alespoň dvou různých typů služeb cestovního ruchu pro účely téže cesty nebo pobytu, pokud a) soubor těchto služeb je nabízen jediným podnikatelem, případně je sestaven na žádost nebo podle výběru zákazníka ještě před uzavřením jediné smlouvy o zájezdu, nebo b) bez ohledu na to, zda jsou uzavřeny samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu, jsou tyto služby cestovního ruchu - zakoupeny na jediném prodejním místě a zákazníkem vybrány před tím, než se zavázal k úhradě jejich ceny,

- nabízeny, prodávány nebo účtovány za celkovou cenu,
- inzerovány nebo prodávány s označením „zájezd“ nebo s podobným označením,
- sestaveny po uzavření smlouvy, která opravňuje zákazníka k výběru z různých typů služeb cestovního ruchu, nebo
- zakoupeny od jednotlivých poskytovatelů služeb cestovního ruchu prostřednictvím online rezervačního systému, při kterém podnikatel, s nímž je uzavřena první smlouva, předá jméno, platební údaje a elektronickou adresu svého zákazníka dalšímu podnikateli a s tímto podnikatelem je uzavřena smlouva o další službě cestovního ruchu do 24 hodin po potvrzení rezervace první služby cestovního ruchu. Podnikatelem, s nímž je uzavřena první smlouva a který předává jméno, platební údaje a elektronickou adresu svého zákazníka dalším podnikatelům podle může být pouze cestovní kancelář.

Zájezdem není soubor jednoho typu služby cestovního ruchu uvedené pod pojmem **Služba cestovního ruchu** písm. a), b) nebo c) s jednou nebo více službami cestovního ruchu uvedenými pod písm. d), pokud tyto služby

- a) nepředstavují významnou část zájezdu, přičemž se má za to, že významnou část zájezdu představují v případě, kdy tvoří alespoň 25 % celkové ceny zájezdu, a nejsou inzerovány jako podstatná část zájezdu a ani ji jiným způsobem nepředstavují, nebo
- b) jsou vybrány a zakoupeny až po zahájení poskytování některého z typů služeb cestovního ruchu uvedených pod pojmem **Služba cestovního ruchu** písm. a), b) nebo c).

Za zájezd se pro účely těchto pojistných podmínek považují i spojené cestovní služby.

Za zájezd se pro účely těchto pojistných podmínek považuje i předem připravený pobyt zahrnující jen ubytování na více než tři noci v jednom ubytovacím zařízení jakékoliv kategorie a třídy, včetně stanu, karavanu a ubytování v soukromí.

Za zájezd se pro účely těchto pojistných podmínek považuje i předem zorganizované účelové vycestování do zahraničí s délkou trvání maximálně 24 hodin.

Pojištění účastníků zájezdu se nepovažuje za službu cestovního ruchu.

věci osobní potřeby, které si pojištěný vzal s sebou na cestu a pobyt odpovídající danému účelu a délce cesty a pobytu a věci osobní potřeby, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu

Zavazadla

Zavazadlový prostor motorového vozidla

za zavazadlový prostor motorového vozidla se považuje prostor motorového vozidla určený na přepravu zavazadel, který je jeho součástí a je oddělený od prostoru na přepravu osob a také odnímatelný uzamykatelný zavazadlový prostor umístěný na střeše motorového vozidla. Za zavazadlový prostor se nepovažuje prostor v interiéru motorového vozidla.

Zničení věci

změna stavu věci, kterou není možné objektivně odstranit ekonomicky účelnou opravou, a proto věc už nelze dále používat k původnímu účelu

Zrušení služby

písemné oznámení pojištěného o nevyužití objednané služby z důvodů uvedených v části F, čl. 2 těchto pojistných podmínek doručené poskytovateli služby, v důsledku čehož vznikne pojištěnému povinnost uhradit poskytovateli služby stornopoplatek

Ztráta věci

stav, kdy pojištěný nebo poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí disponovat, neví, kde se věc nachází, popřípadě zda ještě věc vůbec existuje

Živelná událost

pro účely tohoto pojištění se živelnou událostí rozumí: požár, blesk, výbuch, pád letadel, vichřice, krupobití, záplava, povodeň, pád lavin, sesuv půdy, zřícení skal nebo hornin, zemětřesení, tíže sněhu nebo námrazy, pád stromů, stožárů a jiných předmětů. Za živelnou událost se nepovažuje změna výšky vodní hladiny vzhledem k břehu v důsledku splavových jevů (přílív a odliv).

Za živelnou událost se také nepovažuje přírodní pohyb vody (vlnění vodní hladiny).

Článek 2

Pojistný zájem

1. Pojistným zájmem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistník má pojistný zájem na vlastním životě a zdraví. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na životě a zdraví jiné osoby, osvědčí-li zájem podmíněný vztahem k této osobě, ať již vyplývá z příbuzenství nebo je podmíněn prospěchem či výhodou z pokračování jejího života.

2. Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, osvědčí-li, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta.
3. Dal-li pojištěný souhlas k pojištění, zejména tím, že podepsal pojistnou smlouvu, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.
4. Neměl-li zájemce pojistný zájem a pojistitel o tom při uzavření smlouvy věděl nebo musel vědět, je smlouva neplatná.
5. Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je smlouva neplatná; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.
6. Zánik pojistného zájmu je nutné pojistiteli vždy prokázat.

Článek 3 Typy pojištění

I. Individuální cestovní pojištění

1. V rámci individuálního cestovního pojištění pojistitel sjednává:
 - a) pojištění léčebných výloh v zahraničí
 - b) asistenční služby v zahraničí
 - c) pojištění zavazadel
 - d) pojištění odpovědnosti
 - e) úrazové pojištění
 - f) pojištění zrušení objednaných služeb
 - g) pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci.
2. Sjedené pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
3. Pojistitel má právo předem stanovit pravidla kombinovatelnosti pojištění uvedených v odst. 1 tohoto odstavce. Zvolená kombinace pojištění je uvedena v pojistné smlouvě.

II. Celoroční cestovní pojištění

1. V rámci celoročního cestovního pojištění pojistitel sjednává:
 - a) pojištění léčebných výloh v zahraničí
 - b) asistenční služby v zahraničí
 - c) pojištění zavazadel
 - d) pojištění odpovědnosti
 - e) úrazové pojištění
 - f) pojištění zrušení objednaných služeb
 - g) pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci.
2. Sjedené pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
3. Pojistitel má právo předem stanovit pravidla kombinovatelnosti pojištění uvedených v odst. 1 tohoto odstavce. Zvolená kombinace pojištění je uvedena v pojistné smlouvě.

III. Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů

A. Pojištění účastníků zahraničních zájezdů

1. V rámci cestovního pojištění pro účastníky zahraničních zájezdů pojistitel sjednává:
 - a) pojištění léčebných výloh v zahraničí
 - b) asistenční služby v zahraničí
 - c) pojištění zavazadel
 - d) pojištění odpovědnosti
 - e) úrazové pojištění
 - f) pojištění zrušení objednaných služeb
 - g) doplňkové připojištění:
 - pojištění nevydařené dovolené
 - pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu
 - pojištění doprovodu
 - pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb
 - pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla
 - pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku
 - pojištění opožděného nástupu na zájezd.
 - h) pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci.
2. Pojištěný má právo zvolit si pojistitelem předem stanovenou kombinaci pojištění a doplňkových připojištění uvedených v odst. 1 tohoto odstavce. Zvolená kombinace pojištění je uvedena v pojistné smlouvě.

- B. Pojištění účastníků domácích zájezdů
1. V rámci cestovního pojištění pro účastníky domácích zájezdů pojistitel sjednává:
 - a) pojištění zavazadel
 - b) pojištění odpovědnosti
 - c) úrazové pojištění
 - d) pojištění zrušení objednaných služeb.
 2. Pojištěný má právo zvolit si pojistitelem předem stanovenou kombinaci pojištění uvedených v odst. 1 tohoto odstavce. Zvolená kombinace pojištění je uvedena v pojistné smlouvě.

Článek 4

Varianty pojištění, pojištěné osoby a rizikové skupiny

I. Varianty pojištění a pojištěné osoby

varianta JEDNOTLIVEC

1. V případě individuálního cestovního pojištění a celoročního cestovního pojištění je pojištěným fyzická osoba, jejíž věk ke dni začátku pojištění (v pojistné smlouvě označený jako Pojistná doba od) nepřekročil 70 let, pokud se v pojistné smlouvě nesjednalo jinak.
2. V případě cestovního pojištění pro účastníky zájezdů je pojištěným fyzická osoba bez omezení věku, pokud je:
 - občanem České republiky nebo
 - je příslušníkem cizího státu, a místo konání zájezdu není v zemi, kde je příslušník cizího státu přihlášený k trvalému pobytu nebo kde je příslušník cizího státu účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

varianta RODINA

3. Pojištěnými jsou 2 dospělé blízké osoby, jejichž věk ke dni začátku pojištění nepřekročil 70 let, pokud se v pojistné smlouvě nedohodlo jinak, a jejich děti do 18 let bez ohledu na jejich počet. Za dítě do 18 let se považuje dítě, které ke dni začátku pojištění nedosáhlo 18 let. Pojištění pro dítě platí do konce pojistného období, v němž pojištěné dítě dovršilo 18 let. Pojištění se vztahuje i na děti, které se narodily během doby platnosti pojištění, pokud byly jejich osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, rodné číslo a/ nebo datum narození, adresa trvalého bydliště písemně oznámeny pojistiteli.
4. Pro účely pojištění zrušení objednaných služeb se za rodinného příslušníka považuje i jedna osoba, která není blízkou osobou pojištěného, pokud tato osoba:
 - zakoupila objednanou službu s cílem cestovat společně s pojištěným
 - je spolu s pojištěným uvedena na jedné pojistné smlouvě
 přičemž v případě, že tato osoba stornuje objednanou službu z důvodů uvedených v části F, čl. 2, odst. 1 těchto pojistných podmínek, pojištěný by musel využít objednanou službu z téže smlouvy o poskytnutí objednané služby sám.
5. V případě pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci pro územní platnost pojištění podle čl. 7, odst. 2 této části pojistných podmínek je pojištěným fyzická osoba, která ke dni začátku pojištění překročila 18tý rok věku a je způsobilá na právní úkony.
6. Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů a celoroční cestovní pojištění se nevztahují na řidiče z povolání během jejich pracovních cest.

II. Rizikové skupiny

A. riziková skupina TURISTA

1. Jestliže je v pojistné smlouvě uvedena riziková skupina označená jako **TURISTA**, pojištění se vztahuje na osoby, které během doby pojištění neprovozují rizikové sporty a/ nebo které v rámci zahraniční pracovní cesty nevykonávají manuální práce.
2. Pokud je v pojistné smlouvě uvedena riziková skupina označená jako **TURISTA**, pojištění se **v případě individuálního cestovního pojištění** vztahuje i na osoby, které v rámci rekreačních aktivit provozují následující zimní sporty:
 - lyžování a snowboarding po vyznačených trasách,
 - běh na lyžích po vyznačených trasách,
 - jízda na bobech a skibobech na vyznačených trasách,
 - bruslení na ledě,
 - sáňkování.

3. Pokud je v pojistné smlouvě uvedena riziková skupina označená jako **TURISTA**, pojištění se **v případě cestovního pojištění pro účastníky zájezdů** vztahuje i na osoby, které v rámci rekreačních aktivit provozují následující zimní sporty:
 - běh na lyžích po vyznačených trasách
 - jízda na bobech na vyznačených trasách
 - bruslení na ledě
 - sáňkování.
4. Pokud je v pojistné smlouvě uvedena riziková skupina označená jako **TURISTA** a ke vzniku pojistné události dojde při vykonávání rizikových sportů nebo manuální práce pojištěným, pojistitel neposkytne pojistné plnění.

B. riziková skupina SPORT

1. Jestliže je v pojistné smlouvě uvedena riziková skupina označená jako **SPORT**, pojištění se **v případě individuálního cestovního pojištění** a v případě cestovního pojištění pro účastníky zájezdů vztahuje na osoby podle odst. 1 této části (riziková skupina TURISTA) a na osoby, které:
 - a) provozují zimní sporty
 - b) se připravují na soutěž nebo jsou účastníky soutěže v jakýchkoli sportovních disciplínách (amatérských i profesionálních)
 - c) provozují rizikové sporty.
2. Jestliže je v pojistné smlouvě uvedená riziková skupina označená jako **SPORT**, pojištění se **v případě celoročního cestovního pojištění** vztahuje na osoby podle odst. 1 této části (riziková skupina TURISTA) a na osoby, které:
 - a) provozují zimní sporty
 - b) provozují rekreačně jakékoliv sporty kromě rizikových sportů
3. Pokud je v pojistné smlouvě uvedená riziková skupina označená jako **SPORT** a ke vzniku pojistné události dojde při vykonávání některé z činností uvedených v rizikové skupině MANUÁLNÍ PRÁCE (dále uvedeno písm. C) pojištěným, pojistitel neposkytne pojistné plnění.

C. riziková skupina MANUÁLNÍ PRÁCE

1. Jestliže je v pojistné smlouvě uvedena riziková skupina označená jako **MANUÁLNÍ PRÁCE**, pojištění se vztahuje na osoby podle odst. 1 této části (riziková skupina TURISTA) a na osoby, které vykonávají manuální práci.
2. Pokud je v pojistné smlouvě uvedená riziková skupina označená jako **MANUÁLNÍ PRÁCE**, pojištění se vztahuje i na osoby podle odst. 2 této části (riziková skupina SPORT).
3. V případě cestovního pojištění pro účastníky zájezdů a celoročního cestovního pojištění není možné sjednat rizikovou skupinu označenou jako **MANUÁLNÍ PRÁCE**.

Článek 5

Pojistná smlouva, pojistná doba a časová platnost pojištění

I. Pojistná smlouva

1. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, pokud se v pojistné smlouvě nesjednalo jinak.
2. Jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vydá pojistitel pojistníkovi pojistku.

II. Způsob uzavření pojistné smlouvy při pojištění uzavřeném prostřednictvím prostředků komunikace na dálku

1. Pojištění podle těchto pojistných podmínek může být uzavřené i pomocí prostředků komunikace na dálku. Za uzavření pojištění prostřednictvím prostředků komunikace na dálku se neúčtují žádné zvláštní poplatky.
2. Pojistník pojistiteli žádost o uzavření pojistné smlouvy oznámí:
 - a) prostřednictvím vyplnění formuláře umístěného na webové stránce pojistitele nebo jeho smluvního partnera
 - b) telefonicky
 - c) prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím SMS zprávy zaslaných pojistiteli.
3. Návrh pojistné smlouvy předkládá pojistníkovi pojistitel prostřednictvím prostředků komunikace na dálku v závislosti od způsobu předložení žádosti o uzavření pojistné smlouvy následovně:
 - a) prostřednictvím formuláře umístěného na webové stránce pojistitele nebo jeho smluvního partnera v případě oznámení žádosti o uzavření pojistné smlouvy podle odst. 2, písm. a) tohoto článku
 - b) prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím SMS zprávy v případě oznámení žádosti o uzavření pojistné smlouvy podle odst. 2, písm. b) a c) tohoto článku.

4. Pojistná smlouva je uzavřena:
 - a) v případě předložení návrhu pojistné smlouvy podle odst. 2 písm. a) a odst. 3, písm. a) tohoto článku okamžikem poukázání pojistného na účet pojistitele, přičemž pojistník je povinen pojistné poukázat nejpozději v den, který je označený v návrhu pojistné smlouvy jako Pojistná doba od (poslední den lhůty na přijetí návrhu). Za den poukázání pojistného se považuje den, kdy bylo pojistné odepsáno z účtu pojistníka ve prospěch účtu pojistitele. Pokud pojistné nebude odepsáno z účtu pojistníka nejpozději v poslední den lhůty na přijetí návrhu, pojistitel nebude svým návrhem vázán a tento zanikne uplynutím lhůty pro jeho přijetí
 - b) v případě předložení návrhu pojistné smlouvy podle odst. 2 písm. c) a odst. 3, písm. b) tohoto článku okamžikem poukázání pojistného na účet pojistitele, přičemž pojistník je povinen pojistné poukázat nejpozději 5 kalendářních dnů od předložení návrhu na uzavření pojistné smlouvy, ne však později jako než v den, který je označen v návrhu na uzavření pojistné smlouvy jako Pojistná doba od (poslední den lhůty na přijetí návrhu). Za den poukázání pojistného se považuje den, kdy bylo pojistné odepsáno z účtu pojistníka v prospěch účtu pojistitele. Pokud pojistné nebude odepsáno z účtu pojistníka nejpozději v poslední den lhůty na přijetí návrhu, pojistitel nebude svým návrhem vázán a tento zanikne uplynutím lhůty pro jeho přijetí.
5. V případě, že pojistník nepoukáže pojistné na účet pojistitele ve lhůtě určené v odst. 4 tohoto článku, není pojistitel vázán svým návrhem na uzavření pojistné smlouvy a k platnému uzavření pojistné smlouvy nedojde.

III. Pojistná doba a časová platnost pojištění

1. Pojistná doba je doba trvání pojištění, která se dohodne v pojistné smlouvě. Pojištění se může uzavřít s pojistnou dobou určitou, nebo pojistnou dobou neurčitou.
2. Pojištění začíná nultou hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba od (začátek pojištění).
Je-li den začátku pojištění shodný se dnem uzavření pojistné smlouvy, pojištění začíná hodinou uvedenou v pojistné smlouvě.
3. Při pojištění na dobu určitou končí pojištění 24. hodinou středoevropského času dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako Pojistná doba do (konec pojištění).
4. Pojištění zrušení objednaných služeb začíná:
 - a) v případě individuálního cestovního pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy a končí dnem nástupu na cestu směřující k využití objednané služby, přičemž nástupem na cestu se rozumí:
 - při dopravě organizované poskytovatelem objednané služby – den a čas odchodu dopravního prostředku určený poskytovatelem objednané služby z místa určeného poskytovatelem objednané služby.
 - při individuální dopravě – den a čas určený poskytovatelem služby pro příjezd do prvního ubytovacího zařízení, v němž má pojištěný objednané ubytování.
 - b) v případě celoročního cestovního pojištění dnem následujícím po dni závazného objednání služby a končí dnem nástupu na cestu směřující k využití objednané služby, přičemž nástupem na cestu se rozumí:
 - při dopravě organizované poskytovatelem objednané služby – den a čas odchodu dopravního prostředku určený poskytovatelem objednané služby z místa určeného poskytovatelem objednané služby,
 - při individuální dopravě – den a čas určený poskytovatelem služby pro příjezd do prvního ubytovacího zařízení, v němž má pojištěný objednané ubytování,
 pokud je tento den před dnem označeným v pojistné smlouvě jako Pojistná doba do (konec pojištění) podle odst. 3. Pokud tento den není před koncem pojištění, pojištění zrušení objednaných služeb končí dnem označeným v pojistné smlouvě jako Pojistná doba do (konec pojištění)
 - c) v případě cestovního pojištění pro účastníky zájezdů dnem následujícím po dni objednání zájezdu, za podmínky, že v den objednání zájezdu byla současně uzavřena pojistná smlouva a končí nástupem na zájezd, přičemž nástupem na zájezd se rozumí:
 - při dopravě organizované cestovní kanceláří – den a čas odchodu hromadného dopravního prostředku určený cestovní kanceláří ze společného seřadiště určeného cestovní kanceláří
 - při individuální dopravě – den příjezdu do prvního ubytovacího zařízení, v němž je pojištěný přihlášený k ubytování v místě konání zájezdu podle smlouvy o zájezdu,
 Za den objednání zájezdu se považuje:
 - den, který je uveden v smlouvě o zájezdu jako datum uzavření této smlouvy nebo
 - den, kdy byla zaplacená cena, nebo její část, za objednaný zájezd.

V případě, pokud se tato data liší, považuje se za den objednání zájezdu ten den, který nastal dříve.

5. Pojištění zrušení objednaných služeb se v případě celoročního cestovního pojištění vztahuje:
 - a) jenom na službu, která byla pojištěným objednána nebo zakoupena v době účinnosti pojistné smlouvy
 - b) jenom na pojistné události, které nastaly nejdříve 7 dnů po začátku pojištění (den v pojistné smlouvě uveden jako Pojistná doba od).
6. Celoroční cestovní pojištění se vztahuje na události, které nastaly během každého vycestování do zahraničí, při němž nepřetržitý pobyt v zahraničí je nejvíce 45 dnů, přičemž v případě pojistné události je pojištěný povinen předložit pojistiteli doklad, na základě něhož je možné jednoznačně prokázat termín překročení české státní hranice při cestě do zahraničí, resp., na základě něhož je možné jednoznačně prokázat, že v době 45 dnů před vznikem pojistné události se pojištěný nacházel na území České republiky, přičemž k vycestování z území České republiky musí dojít během pojistné doby.
7. Cestovní pojištění se nepřerušuje.
8. Pojistná doba se automaticky prodlužuje v případě, jestliže se pojištěný nemůže z důvodu:
 - stávky nebo úpadku dopravce
 - teroristického činu
 - živelné události
 vrátit do vlasti v původně předpokládaném termínu. V tomto případě pojištění končí návratem pojištěného do vlasti, nejpozději však pojištění končí uplynutím 5tého dne od sjednaného konce pojištění (Pojistná doba do).

Článek 6

Pojistné a způsob platby

1. Pojistné se stanovuje podle rozsahu pojištění a ohodnocení rizika a jeho výše je uvedená v pojistné smlouvě.
2. Jestliže bylo pojištění uzavřeno na dobu určitou, je pojistné jednorázové a platí se najednou za celou pojistnou dobu, jestliže se v pojistné smlouvě nedohodlo jinak. Jednorázové pojistné je splatné dnem začátku pojištění (v pojistné smlouvě označen jako Pojistná doba od).
3. Jestliže bylo pojištění uzavřeno na dobu neurčitou, platí se pojistné za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné). Pojistným obdobím je jeden pojistný rok, jestliže se v pojistné smlouvě nedohodlo jinak. Pojistné za první pojistné období je splatné dnem začátku pojištění (v pojistné smlouvě označen jako Pojistná doba od). Pojistné za další pojistné období je splatné vždy ve výroční den pojištění. Výroční den pojištění je každý takový den během pojistné doby, který se dnem a měsícem shoduje se dnem začátku pojištění (v pojistné smlouvě označen jako Pojistná doba od).
4. V pojistné smlouvě se může dohodnout úhrada pojistného ve splátkách. Jestliže nebude zaplacená některá splátka pojistného, má pojistitel právo žádat zaplacení celého pojistného za celé pojistné období najednou.
5. Pojistné se považuje za zaplacené:
 - a) dnem poukázání pojistného, tj. dnem, kdy bylo pojistné odepsané z účtu pojištěného ve prospěch účtu pojistitele nebo ve prospěch účtu jeho smluvního partnera v případě bezhotovostní platby pojistného
 - b) dnem přijetí pojistného v hotovosti pojistitelem, nebo jeho smluvním partnerem, zmocněným na inkasování pojistného v hotovosti
 - c) dnem odeslání pojistného na účet pojistitele poštovní poukázkou.
6. Při pojištění uzavřeném prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (čl. 5, odst. II. této části pojistných podmínek) je pojistník povinen poukázat pojistné na účet pojistitele nebo na účet jeho smluvního partnera nejpozději v den, který je označený v návrhu pojistné smlouvy jako první den pojistné doby (Pojistná doba od).
7. Pojistitel má právo na pojistné za dobu od začátku pojištění až do jeho zániku. Pokud zanikne pojištění před uplynutím doby, za niž bylo jednorázové pojistné zaplacené, pojistitel na požádání pojištěného zbývající část pojistného vrátí (nespotřebované pojistné). To neplatí, když v této době došlo k pojistné události. Z nespotebovaného pojistného pojistitel odpočítá částku 100 Kč za každou pojistnou smlouvu na úhradu nákladů spojených s uzavřením a správou pojistné smlouvy.

V případě cestovního pojištění pro účastníky zájezdů vrátí pojistitel nespotebované pojistné jenom v případě, pokud ve smyslu smlouvy o zájezdu cestovní kanceláři ještě nevznikl nárok na stornopoplatek a pokud jde o částku vyšší než 50 Kč.

Pojistitel vrátí nespotebované pojistné ve smyslu tohoto odst. pouze v případě, že pojištěný požádá o vrácení pojistného nejpozději do 2 kalendářních dnů ode dne, kdy odpadl důvod pojištění. V případě, že pojistitel současně vystavil potvrzení ve smyslu části B, čl. 7 těchto pojistných podmínek, má pojištěný nárok na vrácení nespotebovaného pojistného pouze za podmínky, že předloží současně s originálem pojistné smlouvy i originál tohoto potvrzení, jímž prokáže, že subjekt, který toto potvrzení žádal, je informovaný o ukončení pojištění.

V případě úmrtí pojištěného před začátkem pojištění má nárok na vrácení nespotřebovaného pojistného pojistník, v případě, že jde o osobu, která není shodná s pojištěným. V ostatních případech jsou to osoby oprávněné dle občanského zákoníku.

8. Jestliže bude pojistník s placením pojistného v prodlení, má pojistitel právo na úroky z prodlení podle platných právních předpisů.

Článek 7 Územní platnost pojištění

1. Územní platnost pojištění je sjednaná v pojistné smlouvě, a to:
 - a) Slovenská republika, nebo
 - b) Evropa, nebo
 - c) mimo Evropu, nebo
 - d) Svět, nebo
 - e) Česká republika.
2. Pokud byla v pojistné smlouvě sjednaná územní platnost pojištění „Slovenská republika“, znamená to, že se pojištění vztahuje na pojistné události, k nimž dojde ve Slovenské republice, s výjimkou případů, kdy má pojištěný trvalý pobyt na území Slovenské republiky nebo je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění ve Slovenské republice.
3. Pokud byla v pojistné smlouvě sjednaná územní platnost pojištění „Evropa“, znamená to, že se pojištění vztahuje na pojistné události, k nimž dojde v evropských státech a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, na Kypru, v Egyptě, Izraeli, Jordánsku, Arménii, Ázerbájdžánu, Gruzii a v evropské části Ruské federace, s výjimkou České republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, v níž je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.
4. Pokud byla v pojistné smlouvě sjednaná územní platnost pojištění „mimo Evropu“, znamená to, že se pojištění vztahuje na pojistné události, k nimž dojde kdekoli na světě s výjimkou USA, Kanady, Austrálie, Nového Zélandu, Japonska, Jihoafrické republiky, České republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, v níž je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.
5. Pokud byla v pojistné smlouvě sjednaná územní platnost pojištění „Svět“, znamená to, že se pojištění vztahuje na pojistné události, k nimž dojde kdekoli na světě s výjimkou České republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, v níž je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.
6. Pokud byla v pojistné smlouvě sjednaná územní platnost pojištění „Česká republika“, znamená to, že se pojištění vztahuje na pojistné události, k nimž dojde v České republice.
7. Pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci, pokud dojde k pojistné události na území Slovenské republiky, se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde v horských oblastech v územní působnosti Horské záchranné služby uvedených v zákoně, který upravuje činnost Horské záchranné služby.
8. Pojištění léčebných výloh v zahraničí, asistenční služba v zahraničí, pojištění zavazadel, pokud jde o pojistnou událost podle čl. 3, odst. 1, 2, 4, 5, 6 a 7 části C těchto pojistných podmínek, pojištění odpovědnosti, pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci, pojištění nevydařené dovolené, pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu, pojištění doprovodu, pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla a pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku se vztahují pouze na události, jež nastaly v zahraničí, pokud se v pojistné smlouvě nesjednalo jinak.
9. Pojištění zavazadel, pokud jde o pojistnou událost podle čl. 3, odst. 3 části C těchto pojistných podmínek, úrazové pojištění, pojištění zrušení objednaných služeb, pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb a pojištění opožděného nástupu na zájezd se vztahují na události, jež nastaly na území České republiky a/nebo v zahraničí, pokud se v pojistné smlouvě nesjednalo jinak.
10. Pokud je v pojistné smlouvě uvedena územní platnost označená jako Česká republika, pojištění se pro všechna sjednaná pojištění vztahuje pouze na události, jež nastaly na území České republiky mimo místa trvalého nebo přechodného bydliště pojištěného.

Článek 8 Spoluúčast

1. V pojistné smlouvě je možno sjednat částku, kterou se bude pojištěný podílet na pojistném plnění při každé pojistné události (spoluúčast). V případě, že výše škody nepřesáhne výši spoluúčasti, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
2. Pokud si smluvní strany sjednaly spoluúčast, pojistitel tuto odečte při každé pojistné události od částky pojistného plnění, kterou má vyplatit oprávněné osobě.

Článek 9 **Pojistné plnění**

1. Pokud vzniklo právo na pojistné plnění, je pojistitel povinen jej poskytnout nejpozději do 15 dnů po skončení šetření potřebného k zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
2. Pokud šetření nelze ukončit do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen oznámit oprávněné osobě důvody, pro něž nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na základě písemné žádosti přiměřenou zálohu.
3. Pojistitel má právo snížit pojistné plnění o dlužné pojistné. Pojistitel je oprávněn započíst proti pojistnému plnění svoji pohledávku vůči oprávněné osobě, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.
4. O poskytnutí pojistného plnění a jeho výši rozhoduje pojistitel na základě předložených dokladů a v souladu s těmito pojistnými podmínkami a sjednanou pojistnou smlouvou.

Článek 10 **Povinnosti pojištěného**

1. Pojištěný je povinen:
 - a) dbát podle svých možností na to, aby pojistná událost nenastala, neporušovat předpisy a smluvní povinnosti směřující k odvrácení pojistné události nebo ke snížení nebezpečí jejího vzniku
 - b) oznámit pojistiteli nebo jeho partnerovi písemně bez zbytečného odkladu vznik události, jež by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění, a podniknout podle svých možností nutná a účelná opatření, aby se škoda nezvýšila
 - c) spolupracovat s pojistitelem při zjišťování příčin a rozsahu pojistné události
 - d) poskytnout bez zbytečného odkladu na požádání pojistitele všechny informace potřebné na zjištění rozsahu pojistné události a na určení výše pojistného plnění a spolupracovat při získání potřebných dokladů
 - e) zajistit pojistiteli vůči druhému právo na náhradu újmy či škody způsobené pojistnou událostí.
2. V pojistné smlouvě lze sjednat plnění dalších povinností.
3. Pokud pojištěný porušil povinnosti uvedené v tomto článku nebo v pojistné smlouvě a v části B, čl. 6, v části C, čl. 7, v části D, čl. 4, v části E, čl. 3, v části F, čl. 6, v části G, čl. 7 a v části H, čl. 4 těchto pojistných podmínek a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události anebo na výši pojistného plnění, nebo se tímto porušením ztížilo zjištění důvodu plnění, rozsahu nebo výše újmy či škody, nebo náhrada újmy či škody nemohla být poskytnuta včas, nebo pokud přispělo ke vzniku pojistné události, nebo ke zvýšení jejích následků, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit až do výše 90 %, a to podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojistitele plnit.

Článek 11 **Povinnosti pojistníka**

1. Pojistník je povinen:
 - a) prokázat na požádání pojistitele, že uhradil pojistné ve výši uvedené v pojistné smlouvě
 - b) předat pojištěnému pojistné podmínky a seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy a obsahem pojistných podmínek; sjednává-li pojistník pojištění ve prospěch pojištěného, má se za to, že pojistník má pojistný zájem na životě, zdraví a majetku pojištěného.
2. Je-li pojistník a pojištěný totožnou osobou, vztahují se povinnosti pojištěného i na pojistníka.

Článek 12 **Povinnosti pojistitele**

1. Skutečnosti, o nichž se pojistitel dozví při zjišťování zdravotního stavu pojištěného, může pojistitel použít pouze pro účely pojištění s výjimkou případů stanovených ve všeobecně závazných právních předpisech.
2. Pojistitel je povinen:
 - a) upozornit pojistníka na nesrovnalosti mezi jeho požadavky a nabízeným pojištěním
 - b) projednat s pojištěným nebo oprávněnou osobou výsledky šetření, vykonaného v zájmu zjištění rozsahu a výše pojistného plnění, nebo mu je oznámit
 - c) umožnit oprávněné osobě nahlédnout do dokladů, které v průběhu šetření jeho škodné události získala, vrátit mu doklady, které si vyžádá, případně mu umožnit vyhotovení kopie uvedených dokladů
 - d) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, jež se týkají pojištění a o nichž se doví při uzavírání pojištění, při jeho správě a při likvidaci pojistných událostí, to neplatí v případech zákonem ustanovené informační povinnosti a v případech, kdy dá pojištěný souhlas k poskytnutí informace

- e) vydat pojistníkovi po uzavření pojistné smlouvy pojistku. V případě ztráty pojistky je pojistitel na požádání pojistníka povinen vydat její druhopis. Vydání druhopisu pojistky se zpoplatňuje sumou 100 Kč.

Článek 13 **Výluky z pojištění**

1. Cestovní pojištění se nevztahuje na případy:
 - a) kdy škodná událost mohla být předvídána, očekávaná nebo již byla známa v době sjednání pojištění
 - b) kdy ke škodné události došlo v souvislosti s porušením bezpečnostních nařízení či opatření a pokynů místních úřadů i příslušníků policejních i vojenských jednotek směřujících ke zachování bezpečnosti osob v dané zemi
 - c) kdy pojištěný nebo oprávněná osoba, nedodržela bezpečnostní předpisy nebo neměla v době události příslušné předepsané ochranné pracovní pomůcky, příslušnou sportovní výstroj (přilba při jízdě na kole, lyžích a snowboardu, přilba a plovací vesta při vodních sportech apod.) či neměla příslušné platné oprávnění, jako např. oprávnění pro řízení motorového vozidla, oprávnění pro rekreační potápění apod.
 - d) kdy škodná událost nastala v souvislosti s jednáním, při kterém pojištěný nebo osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nedodržel/a právní předpisy platné na území dané země.
2. Pojistitel dále nehradí:
 - a) náklady pojištěného nebo jiných osob spojené s kontaktováním pojistitele nebo asistenční služby pojistitele
 - b) jakékoliv náklady na telefonní hovory včetně nákladů na roaming při zpětném volání do zahraničí.

Článek 14 **Zánik pojištění**

1. Pojištění zanikne:
 - a) uplynutím pojistné doby
 - b) dnem, kdy zaniklo pojistné nebezpečí nebo pojištěná věc
 - c) zánikem pojistného zájmu nebo dnem odmítnutí pojistného plnění
 - d) pro neplacení pojistného podle odst. 2 tohoto článku, odstoupením pojistitele od pojistné smlouvy
 - e) odmítnutím pojistného plnění
 - f) výpovědí pojistitele nebo pojistníka
 - g) dalšími způsoby podle Občanského zákoníku.
2. Pojištění v případě neplacení pojistného zanikne dnem následujícím po uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc. Upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. Tuto lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
3. Pojištění zanikne písemnou dohodou smluvních stran dnem uvedeným v dohodě.
4. Pojištění pro pojištěnou osobu zanikne dnem, kdy došlo ke smrti pojištěného.

Článek 15 **Způsob vyřizování stížností**

Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba podávají stížnosti na správnost a kvalitu služeb pojistitele písemnou formou prostřednictvím pošty, osobně na kterémkoliv jeho pracovišti nebo elektronicky (union@unionpojistovna.cz nebo prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na www.unionpojistovna.cz). O výsledku vybavení stížnosti bude osoba podávající stížnost informována dopisem do 30 dnů ode dne přijetí stížnosti. V odůvodněných případech, je možné lhůtu na prošetření a vybavení stížnosti prodloužit, ne však na více jako 60 kalendářních dnů; o důvodech pozdějšího vyřízení stížnosti bude osoba podávající stížnost písemně informována.

Více informací o způsobu vyřizování stížností je uvedených na <https://www.unionpojistovna.cz/podani-stiznosti-online>. Pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba není spokojená s tím, jak pojistitel vyřídil jeho stížnost, nebo pokud nedostal odpověď do 30 dnů od jejího podání, má právo podat návrh na alternativní řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů. Pojištěný, pojistník, nebo oprávněná osoba se může se svými stížnostmi obrátit i na Českou národní banku, se sídlem: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

Stěžovatel má rovněž právo obrátit se se svojí stížností na Českou obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Článek 16 Asistenční služby

1. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité telefonické asistence v případě, že se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku úrazu, akutní nemoci, odcizení nebo ztráty cestovních dokladů, spáchání přestupku nebo trestného činu z nedbalosti nebo se pojištěný v zahraničí dostane do tíživé situace.
2. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité pomoci v případě, že se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku pojistné události podle části B těchto pojistných podmínek. Pojištěný má v takovém případě právo na tyto asistenční služby:
 - v případě, že si to vyžádá zdravotní stav pojištěného:
 - a) informování pojištěného o zdravotnickém zařízení, na které se má obrátit
 - b) zabezpečení ošetření pojištěného lékařem
 - c) informování zdravotnického zařízení o způsobu platby nákladů na poskytnutou zdravotní péči
 - v případě, že zdravotní stav pojištěného vyžaduje hospitalizaci:
 - a) výběr vhodného zdravotnického zařízení vzhledem k zdravotnímu stavu pojištěného
 - b) zabezpečení převozu pojištěného do tohoto zdravotnického zařízení
 - c) průběžné informování se o zdravotním stavu pojištěného a kontrolování způsobu a průběhu léčby
 - d) zabezpečení převozu pojištěného do vhodnějšího zdravotnického zařízení v případě, že původní zdravotnické zařízení je nevhodné vzhledem ke zdravotnímu stavu pojištěného
 - e) zabezpečení přepravy pojištěného zpět do vlasti (jen do České republiky nebo země EU), jestliže pojištěný nebude moci ze zdravotních důvodů použít původně předpokládaný dopravní prostředek
 - f) informování zdravotnického zařízení o způsobu platby nákladů na poskytnutou zdravotní péči
 - v případě smrti pojištěného:
 - a) zabezpečení přepravy tělesných ostatků pojištěného do místa pohřbu ve vlasti (jen do České republiky nebo země EU)
 - v případě hospitalizace pojištěného ve věku do 15 let (dítě) v zahraničí:
 - a) zabezpečení přepravy blízké osoby pojištěného do místa hospitalizace pojištěného dítěte a zpět do vlasti, jestli pojištěné dítě nebude moci použít původně předpokládaný dopravní prostředek
 - b) zabezpečení ubytování blízké osoby pojištěného v místě hospitalizace pojištěného dítěte.
3. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité pomoci v případě, že se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku pojistné události podle části C těchto pojistných podmínek. Pojištěný má v takovém případě právo na:
 - a) informování o adrese nejbližšího zastupitelstva České republiky nebo zastupitelstva podle státního občanství pojištěného, na které se má obrátit v případě potřeby vystavení náhradního cestovního dokladu.
4. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité pomoci v případě, že se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku pojistné události podle části D těchto pojistných podmínek. Pojištěný má v takovém případě právo na:
 - a) poskytnutí kontaktu na advokáta, který může pojištěného zastupovat v přestupkovém nebo trestním řízení vedeném proti pojištěnému před příslušným orgánem v navštívené zemi pro přestupek nebo trestný čin z nedbalosti.
5. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité pomoci v případě, pokud se ocitne v zahraničí v tíšňové situaci v důsledku pojistné události podle části G těchto pojistných podmínek. Pojištěný má v takovém případě právo na:
 - informování pojištěného o organizaci zabezpečující záchranní činnost
 - zabezpečení vykonání záchranné činnosti
 - informování vykonavatele záchranní činnosti o způsobu placení nákladů za poskytnutou záchranní činnost.
6. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité pomoci v případě, jestliže se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku pojistné události podle části H těchto pojistných podmínek. Pojištěný má v takovém případě právo na:
 - v případě pojistné události z pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu a z pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb:
 - a) zabezpečení přepravy pojištěného zpět do vlasti, jestli pojištěný nebude moci použít původně předpokládaný dopravní prostředek
 - v případě pojistné události z pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla:
 - a) zabezpečení přepravy pojištěného zpět do vlasti
 - b) zabezpečení náhradního ubytování pojištěného v místě kde nastala pojistná událost.
7. Pojistitel poskytne asistenční služby (pojistné plnění) na základě ústního nebo písemného požadavku pojištěného.
8. V případě, že pojištěný využije na poskytnutí asistenčních služeb partnera, zavazuje se náklady za jejich poskytnutí zaplatit za pojištěného pojistitel.

Článek 17 Doručování

1. Písemnosti jsou doručovány prostřednictvím:
 - a) držitele poštovní licence
 - b) elektronickými prostředky na základě předchozí písemné a oběma smluvními stranami uzavřené dohody o způsobu zasílání písemností a potvrzování jejich přijetí
 - c) osobně.
2. Písemnosti se pojistníkovi, pojištěnému a oprávněné osobě doručují na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na adresu, kterou písemnou formou sdělili pojistiteli. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek.
3. Písemnosti určené pojistiteli zasílají pojistník, pojištěný a oprávněná osoba do sídla pojistitele ve Slovenské republice nebo na adresu jeho pobočky v České republice, obě uvedeny na pojistné smlouvě.
4. Povinnost doručit písemnost pojistiteli je splněna dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí.
5. Povinnost doručit písemnost pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za splněnou dnem, kdy ji adresát převzal nebo dnem, kdy adresát odmítl písemnost převzít.
6. Nebyl-li adresát zastižen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence. Pokud si adresát písemnost v úložní době nevyzvedl, považuje se tato za doručenou dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojistiteli jako nedoručená.
7. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenou jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.

Článek 18 Přechod práv

1. Vzniklo-li v souvislosti s hroící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Část B ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ

1. Pojištění léčebných výloh v zahraničí se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1 Předmět a rozsah pojištění

1. Předmětem pojištění jsou nezbytné léčebné výlohy specifikované v odst. 2, 3, 4, 5 a 6 tohoto článku, které vzniknou v důsledku smrti, úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného v zahraničí, pokud by neposkytnutí okamžité zdravotní péče mohlo bezprostředně ohrozit život nebo zdraví pojištěného a pokud tyto náklady byly pojištěnému nebo za pojištěného vyúčtovány v zahraničí (dále jen „nezbytné léčebné výlohy“).
2. Pojistitel uhradí nezbytné léčebné výlohy ve smyslu odst. 1 tohoto článku za:
 - a) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu, které jsou určeny pro fixaci části těla nebo na podporu chůze
 - b) hospitalizaci ve standardně vybaveném vícelůžkovém pokoji a lékařské ošetřování během hospitalizace včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu, které jsou určeny pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze, a to až do okamžiku, kdy může být pojištěný na základě souhlasu ošetřujícího lékaře přepraven v souladu s písm. c) a d) tohoto odstavce.

V případě, že je hospitalizováno dítě ve věku do 6 let, uhradí pojistitel jedné spolucestující blízké osobě náklady na ubytování ve zdravotnickém zařízení, ve kterém je pojištěné dítě hospitalizováno, maximálně však do dne ukončení hospitalizace pojištěného dítěte.

- c) přepravu pojištěného do nejbližšího zdravotnického zařízení a také přepravu pojištěného ze zdravotnického zařízení zpět do ubytovacího zařízení, pokud je to z lékařského hlediska nezbytné.
- d) přepravu pojištěného zpět do vlasti, pokud pojištěný nebude moci ze zdravotních důvodů použít původně předpokládaný dopravní prostředek. Pojistitel si vyhrazuje právo rozhodnout o způsobu přepravy a použitém dopravním prostředku na základě souhlasu ošetřujícího lékaře.

V případě, že je pojištěným cizinec s trvalým pobytem mimo Českou republiku nebo EU, nebo pokud je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění mimo Českou republiku nebo EU, pojistitel uhradí výlohy na přepravu pojištěného do země trvalého pobytu nebo země, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění pouze do výše nákladů na přepravu ošetřujícím lékařem doporučeného typu na území České republiky. V tomto případě pojistitel ani její partner nemá povinnost přepravu organizačně zabezpečit.

- e) ubytování a stravování v rozsahu polopenze pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná hospitalizace pojištěného, ale zároveň není možné, aby pojištěný pokračoval ve své původně plánované cestě, nebo byl schopen přepravy v souladu s písm. c) a d) tohoto odstavce. Pojistitel si vyhrazuje právo předem rozhodnout o nutnosti úhrady těchto nákladů a o vhodném ubytovacím zařízení. Pojistitel uhradí tyto náklady do okamžiku, kdy může být pojištěný na základě souhlasu ošetřujícího lékaře přepraven v souladu s písm. c) a d) tohoto odstavce. Limit pojistného plnění za jednu pojistnou událost je uveden v pojistné smlouvě.

Pojistitel uhradí náklady podle tohoto odst. až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

- 3. Pojistitel uhradí v případě smrti pojištěného během cesty a pobytu v zahraničí i přepravu tělesných ostatků pojištěného do místa pohřbu ve vlasti. Za náklady na přepravu tělesných ostatků se považují všechny přímé náklady spojené s touto přepravou, a pokud je na základě platné legislativy příslušného státu vyžadována pitva, i náklady na provedení pitvy pojištěného.

V případě, že je pojištěným cizinec s trvalým pobytem mimo Českou republiku nebo EU, pojistitel uhradí náklady na přepravu tělesných ostatků pojištěného do místa pohřbu v zemi trvalého pobytu, nebo do země státního občanství pojištěného, a to pouze do výše nákladů, které by byly hrazeny v případě převozu do České republiky. V tomto případě pojistitel ani jeho partner nemá povinnost přepravu organizačně zabezpečit.

Pojistitel uhradí náklady podle tohoto odstavce až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

- 4. Pojistitel uhradí nezbytné výlohy na koupi nebo opravu dioptrických brýlí a ostatních ortopedických a protetických pomůcek, avšak pouze v případě, že k poškození či zničení brýlí a ostatních ortopedických a protetických pomůcek došlo v souvislosti s úrazem, který si prokazatelně vyžádal ambulantní ošetření nebo hospitalizaci pojištěného. Pojistitel uhradí náklady podle tohoto odstavce až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

- 5. Pojistitel uhradí výlohy na ambulantní ošetření chrupu, avšak pouze v rozsahu nutného a/nebo neodkladného ošetření nezbytného k odstranění bolesti, pokud důvodem ošetření není zanedbání nebo nedokončení léčby chrupu před vycestováním do zahraničí. Za zanedbání léčby se považuje i neabsolvování předepsané preventivní prohlídky. Limit pojistného plnění za jednu pojistnou událost je uveden v pojistné smlouvě, přičemž za jednu pojistnou událost se považuje neodkladné ošetření jednoho zubu. Limit pojistného plnění za všechny pojistné události během doby pojištění je uveden v pojistné smlouvě.

- 6. Pokud je to v pojistné smlouvě ujednáno, pojistitel uhradí:

- a) jedné blízké osobě pojištěného v případě, pokud je pojištěný v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu hospitalizován v zahraničí po dobu delší než 10 dnů nepřetržitě a jeho zdravotní stav neumožňuje zpětnou přepravu zpět do vlasti:

- nezbytné cestovní náklady; limit pojistného plnění dohromady za cestu do a ze zahraničí je uveden v pojistné smlouvě
- náklady na ubytování v místě hospitalizace pojištěného maximálně na dobu 10 nocí; limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost je uveden v pojistné smlouvě. Maximální výše limitu pojistného plnění za 1 noc je uvedena v pojistné smlouvě

- b) jedné blízké osobě pojištěného ve věku do 15 let (dítě) v případě, pokud je pojištěné dítě v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu hospitalizováno v zahraničí a hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí, nebo pokud jeho zdravotní stav neumožňuje přepravu zpět do vlasti:

- nezbytné cestovní náklady na cestu jedné blízké osoby do místa hospitalizace pojištěného dítěte v zahraničí a zpět do místa trvalého pobytu; limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě
- náklady na ubytování jedné blízké osoby v místě hospitalizace pojištěného dítěte v zahraničí maximálně na dobu 10 nocí; limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě. Maximální výše limitu pojistného plnění za 1 noc je uvedena v pojistné smlouvě.

Článek 2 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je smrt pojištěného nebo vznik změny zdravotního stavu v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění, které nastaly v zahraničí po dobu trvání pojištění a které si vyžadují neodkladné ambulantní lékařské ošetření, hospitalizaci, přepravu pojištěného nebo přepravu jeho tělesných ostatků a v důsledku kterých vzniká povinnost uhradit nezbytné léčebné výlohy podle čl. 1, odst. 2 a 3 této části pojistných podmínek a náklady podle čl. 1 odst. 4, 5 a 6 této části pojistných podmínek. Smrt pojištěného nebo vznik změny zdravotního stavu u pojištěného musí být potvrzen lékařem.
2. V případě nezbytných léčebných výloh podle čl. 1, odst. 6, písm. a) této části pojistných podmínek musí hospitalizace pojištěného trvat nejméně 10 dní nepřetržitě.
3. V případě nezbytných léčebných výloh podle čl. 1, odst. 6, písm. b) této části pojistných podmínek musí hospitalizace nebo akutní onemocnění pojištěného ve věku do 15 let, které neumožňují jeho návrat nebo přepravu do vlasti, trvat i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí.

Článek 3 Výluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených v části A, čl. 13 těchto pojistných podmínek pojistitel:

2. neposkytuje pojistné plnění za:
 - a) úkony, které nebyly poskytnuty zdravotnickým zařízením, zdravotnickým pracovníkem nebo lékařem
 - b) preventivní prohlídky, očkování, kontrolní vyšetření a lékařské úkony, které nejsou potřebné pro zjištění diagnózy, nadstandardní zdravotní péči
 - c) léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznáno
 - d) zakoupení léků, pokud nejsou předepsány ošetřujícím lékařem
 - e) zakoupení léků na léčbu onemocnění diagnostikovaných pojištěnému už před nástupem na cestu do zahraničí a léků, které pojištěný začal užívat už před nástupem na cestu do zahraničí
 - f) zakoupení výživných doplňků včetně vitaminových a probiotických přípravků, dietetických potravin ke zvláštním lékařským účelům a kosmetických výrobků, a to ani v případě, kdy jsou předepsané ošetřujícím lékařem
 - g) hormonální terapii, předepsání antikoncepce a antikoncepci, léčbu neplodnosti a sterility, umělé oplodnění
 - h) přepravu pojištěného v souladu s čl. 1, odst. 2, písm. d) a čl. 1 odst. 3 této části pojistných podmínek bez předchozího souhlasu pojistitele nebo jeho partnera
 - i) chiropraktickou léčbu, léčbu akupunkturou, akupresurou, homeopatií nebo jiným typem alternativní léčby
 - j) rehabilitaci, fyzioterapii, masáže, lázeňskou léčbu, ozdravovací pobyty, pobyty v sanatoriích, léčebnách.
3. nenahradí léčebné náklady definované v čl. 1 odst. 2 a 3 a náklady definované v čl. 1 odst. 4, 5 a 6 této části pojistných podmínek (které vznikly v důsledku smrti pojištěného, jeho úrazu nebo onemocnění) jestliže smrt, úraz nebo onemocnění vznikly v důsledku, nebo náklady musely být vynaložené v důsledku:
 - a) abstinenčních projevů při závislosti na alkoholu, drogách nebo jiných omamných nebo psychotropních látkách nebo lécích, které nebyly pojištěnému vydané na lékařsky předpis
 - b) vědomého nedodržení doporučení ošetřujícího lékaře, vědomého nepožití nebo nesprávného požívání léků, které byly pojištěnému vydány na lékařský předpis
 - c) řízení motorového vozidla bez řidičského oprávnění
 - d) onemocnění nebo zdravotních komplikací, která již existovala v době uzavření pojištění, chronických nebo opakujících se onemocnění; vše s výjimkou nákladů souvisejících s poskytnutím nutného a/nebo neodkladného ošetření a s úkony, které jsou nevyhnutelné k odvrácení bezprostředního ohrožení života nebo zdraví pojištěného
 - e) psychických poruch, psychických onemocnění, psychologických vyšetření, psychoterapie, včetně léčby nespavosti, depresivních stavů a psychóz
 - f) komplikací v těhotenství, které vzniknou po 26tém týdnu těhotenství, včetně porodu
 - g) umělého přerušení těhotenství s výjimkou lékařsky indikovaného umělého přerušení těhotenství:
 - ze zdravotních důvodů do ukončení 12. týdne těhotenství
 - z genetických důvodů do ukončení 24. týdne těhotenství
 - z důvodu ohrožujícího život matky bez ohledu na trvání těhotenství
 - h) nákazy přenosnými pohlavními onemocněními
 - i) estetických a plastických operací, kosmetických zákroků
 - j) nepodrobení se povinnému očkování před odjezdem do zahraničí
 - k) sebepoškozování, pokusu o sebevraždu a sebevraždu

- l) vědomé účasti pojištěného v jakékoli válce, vzpouře, povstání
 - m) působení jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu
 - n) manipulace se střelnou zbraní nebo výbušninou pojištěným.
4. nenahradí nezbytné léčebné výlohy definované v čl. 1 odst. 2 a 3 a náklady definované v čl. 1 odst. 4, 5 a 6 této části pojistných podmínek (které vznikly v důsledku smrti pojištěného, jeho úrazu nebo nemoci), jestliže smrt, úraz nebo nemoc vznikly v době, kdy byl pojištěný pod vlivem:
 - a) drog, omamných nebo psychotropních látek
 - b) léků, které nebyly pojištěnému vydané na lékařsky předpis
 - c) alkoholu, jestli smrt nebo úraz nastali během výkonu pracovní činnosti v rámci zahraniční pracovní cesty
 - d) alkoholu, jestli smrt nebo úraz nastali u pojištěného jako řidiče během dopravní nehody nebo u pojištěného jako cyklistu nebo u pojištěného při řízení lodě.
 5. nenahradí nezbytné léčebné výlohy definované v čl. 1, odst. 2 a 3 a náklady definované v čl. 1, odst. 4, 5 a 6 této části pojistných podmínek (které vznikly v důsledku smrti pojištěného, jeho úrazu nebo nemoci), jestliže v době vzniku smrti, úrazu nebo nemoci měl pojištěný obsah alkoholu ve vydechovaném vzduchu více jako 0,24 mg/l nebo obsah alkoholu určený jinou metodou jako dechovou zkouškou je ekvivalentní uvedené hodnotě.
 6. nehradí žádné výlohy, které vzniknou po bezdůvodném odmítnutí přepravy nebo odmítnutí způsobu přepravy pojištěného zpět do vlasti, je-li tato přeprava odsouhlasená ošetřujícím lékařem v zahraničí.

Článek 4 **Limit pojistného plnění**

1. V případě, že při jedné pojistné události jednoho pojištěného dojde k různým druhům vynaložených nákladů podle čl. 1, odst. 2 a 3 této části pojistných podmínek a podle čl. 1, odst. 4, 5 a 6 této části pojistných podmínek, je limit pojistného plnění horní hranicí pojistného plnění pojistitele za všechny vynaložené náklady dohromady.
2. Limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění pojistitele za každou pojistnou událost během pojistné doby (pro pojistnou dobu určitou) nebo během jednoho pojistného období (pro pojistnou dobu neurčitou).

Článek 5 **Pojistné plnění**

1. Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění je pojištěný, poskytovatel zdravotních služeb nebo jiná osoba, která náklady podle čl. 1 této části pojistných podmínek prokazatelně vynaložila.
V případě pojištění podle čl. 1, odst. 2, písm. b) druhý odsek je oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění jedna spolucestující blízká osoba pojištěného dítěte ve věku do 6 let.
V případě pojištění podle čl. 1, odst. 6 je oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění pojištěný a jedna blízká osoba pojištěného.
2. Pojistitel, nebo jeho partner vyplatí pojistné plnění oprávněné osobě na základě předložených dokladů uvedených v čl. 6, odst. 1, písm. h) této části pojistných podmínek.
3. Pojistné plnění vyplatí pojistitel v měně platné na území sídla příjemce platby.
4. Pokud oprávněná osoba uhradila nezbytné výlohy v hotovosti, pojistitel ji vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního lístku České národní banky platného v den vzniku pojistné události.

Článek 6 **Povinnosti pojištěného**

1. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek, je pojištěný v případě pojistné události povinen:
 - a) účinně spolupracovat s ošetřujícím lékařem, pojistitelem a jeho zahraničním partnerem, aby se náklady z pojistné události bezdůvodně nezvyšovaly
 - b) dát ošetřujícímu lékaři souhlas k tomu, aby pojistiteli poskytl na její požádání informace o zdravotním stavu pojištěného
 - c) v případě, že si onemocnění nebo úraz pojištěného vyžadují po dobu trvání pojištění kontrolní lékařské ošetření, a to u téhož lékaře nebo u lékaře s jinou specializací/ odborností, informovat partnera pojistitele o této skutečnosti písemně nebo telefonicky ještě před podstoupením takového ošetření
 - d) v případě hospitalizace pojištěného informovat partnera pojistitele písemně nebo telefonicky nejpozději do 24 hodin po začátku hospitalizace

- e) ve sporných případech se na žádost pojistitele podrobit lékařskému vyšetření odborného lékaře
- f) dát souhlas ošetřujícímu lékaři:
 - aby poskytl informace smluvnímu lékaři pojistitele
 - aby poskytl pojistiteli nebo jeho partnerovi lékařskou zprávu s uvedením diagnózy, anamnézy a způsobu léčby pojištěného na prokázání opodstatněnosti nezbytných výloh na úkony podle čl. 1 této části pojistných podmínek
- g) zabezpečit, aby jeho blízká osoba oznámila pojistiteli záměr vycestovat do zahraničí za účelem návštěvy pojištěného nejdříve 1 den před dnem vycestování do zahraničí, jde-li o nezbytné náklady podle čl. 1, odst. 6, písm. a) a b) této části pojistných podmínek,
- h) předložit tyto doklady (podle druhu vynaložených nezbytných nákladů):
 - vyplněný tiskopis Oznámení škodné události
 - lékařskou zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, anamnézy a způsobu léčby pojištěného na prokázání opodstatněnosti nevyhnutelných nákladů na úkony podle čl. 1 této části pojistných podmínek
 - potvrzení lékaře o předepsání léků nebo kopii receptu, jde-li o nezbytné léčebné výlohy podle čl. 1, odst. 2, písm. a) této části pojistných podmínek
 - zpráva potvrzená ošetřujícím lékařem s uvedením, že před nástupem na cestu u pojištěného lékaře nevyloučil možnost vycestovat v termínu, na který byla sjednána pojistná smlouva. Tuto zprávu je pojištěný povinen předložit v případě, že ke dni sjednání pojištění u něj existovalo onemocnění, resp. trpěl chronickým nebo opakujícím se onemocněním (čl. 3, odst. 2, písm. d) této části pojistných podmínek), nebo u něj bylo zjištěno těhotenství.
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za ambulantní ošetření, a to včetně rozpisu účtovaných lékařských úkonů, jde-li o nezbytné léčebné výlohy podle čl. 1, odst. 2, písm. a) této části pojistných podmínek
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za předepsané léky, jde-li o nezbytné léčebné náklady podle čl. 1, odst. 2, písm. a) této části pojistných podmínek
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za ambulantní ošetření, a to včetně rozpisu účtovaných lékařských úkonů, jde-li o nezbytné léčebné náklady podle čl. 1, odst. 2, písm. b) této části pojistných podmínek
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za přepravu, jde-li o nezbytné léčebné náklady podle čl. 1, odst. 2, písm. c), d) nebo čl. 1, odst. 3 této části pojistných podmínek
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za výlohy uvedené v čl. 1, odst. 4 a 5 této části pojistných podmínek
 - cestovní lístek blízké osoby pojištěného na hromadný dopravní prostředek z místa jejího trvalého pobytu do místa hospitalizace pojištěného v zahraničí a zpět, jde-li o nezbytné náklady podle čl. 1, odst. 6, písm. a), první odrážka a podle čl. 1, odst. 6, písm. b), první odrážka této části pojistných podmínek
 - doklad o úhradě nákladů za ubytování blízké osoby pojištěného s uvedením termínu ubytování od – do, jde-li o nezbytné náklady podle čl. 1, odst. 6, písm. a), druhá odrážka a podle čl. 1, odst. 6, písm. b), druhá odrážka této části pojistných podmínek
 - jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá
 - zubní kartu pojištěného od ošetřujícího lékaře na prokázání opodstatněnosti nezbytných léčebných výloh na úkony podle čl. 1, odst. 5 této části pojistných podmínek
 - potvrzení o absolvování předepsané preventivní prohlídky na prokázání opodstatněnosti nezbytných léčebných výloh na úkony podle čl. 1, odst. 5 této části pojistných podmínek
 - policejní zprávu v případě, že škoda na zdraví byla způsobena cizím zaviněním.

Předložení dokladů podle písmene h) tohoto článku je podmínkou pro vyplacení pojistného plnění. Pojistitel je oprávněn požadovat předložení originálů uvedených dokladů.

Článek 7 Povinnosti pojistitele

1. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 12 těchto pojistných podmínek je pojistitel povinen na požádání pojištěného vystavit potvrzení o pojištění léčebných výloh v zahraničí v cizím jazyce. V tomto případě má pojistitel právo na náhradu nákladů spojených s vystavením takového potvrzení.

Část C ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

1. Pojištění zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou zavazadla, definovaná v části A, čl. 1 těchto pojistných podmínek (dále jen „pojištěná věc“) a cestovní doklady pojištěného.
2. Předmětem pojištění nejsou:
 - předměty umělecké a historické hodnoty
 - motorová vozidla včetně výbavy a příslušenství, lodě a letadla včetně jejich výbavy a příslušenství
 - peníze, šeky, vkladní knížky, cenné papíry, ceniny, známky, klíče, telefonní karty, platební, čipové a magnetické karty, cestovní lístky, členské (klubové) karty
 - řidičský průkaz, průkaz zdravotního pojištění, Evropský zdravotní průkaz, karta EURO<26, karta EYCA (Evropská karta mládeže), průkaz ISIC (Mezinárodní identifikační průkaz studenta) a průkaz ITIC (Mezinárodní identifikační průkaz učitele), osobní listiny (lékařská potvrzení, potvrzení o způsobilosti k výkonu povolání apod.)
 - potraviny včetně výživových doplňků a vitamínových přípravků, léky, tabákové výrobky, nápoje a alkohol
 - hodinky, klenoty, výrobky z drahých kovů a kamenů, perly
 - zboží určené k dalšímu prodeji nebo obchodní vzorky.
3. Předmětem pojištění dále nejsou, pokud se v pojistné smlouvě nesjednalo jinak:
 - mobilní telefony včetně příslušenství
 - výpočetní technika včetně příslušenství
 - herní konzoly včetně příslušenství
 - přístroje určené pro přenos dat nebo reprodukci zvuku a / nebo obrazu
 - přehrávače dat a záznamů (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigace včetně jejich příslušenství
 - nosiče dat a záznamů s výjimkou fotoaparátů a kamer
 - profesionální technické vybavení (potřebné k výkonu povolání)
 - zbraně včetně příslušenství a střílna s výjimkou loveckých zbraní.

Článek 2 Rozsah pojištění

1. Z pojištění zavazadel má pojištěný právo na náhradu škody vzniklé:
 - a) poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou pojištěné věci
 - b) poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou cestovních dokladů
 - c) opožděným dodáním zavazadel leteckou společností v rozsahu podle odst. 3 tohoto článku, v důsledku pojistné události definované v článku 3, odst. 7 této části pojistných podmínek.
2. Pokud v zahraničí došlo k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení cestovního dokladu pojištěného, uhradí pojistitel pojištěnému, na základě předložených účtů, nezbytné náklady na zajištění si náhradního cestovního dokladu v zahraničí a náklady na dopravu pojištěného do místa nejbližšího zastupitelství České republiky, nebo zastupitelství podle státního občanství pojištěného, které pojištěnému vystaví náhradní cestovní doklad a z místa nejbližšího zastupitelství České republiky, nebo zastupitelství podle státního občanství pojištěného, které pojištěnému vystavilo náhradní cestovní doklad zpět do ubytovacího zařízení.
3. Pokud pojištěnému letecká společnost dodala zavazadla později než 24 hodin od přiletu na místo určení (opožděné dodání zavazadel), uhradí pojistitel pojištěnému, na základě předložených účtů, nezbytné náklady, které v důsledku opožděného dodání zavazadel leteckou společností pojištěný vynaložil na nákup nezbytných oděvů a toaletních potřeb v zahraničí.

Článek 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

1. poškození nebo zničení pojištěné věci a/nebo cestovního dokladu živelnou událostí.
2. poškození nebo zničení pojištěné věci a/nebo cestovního dokladu vodou z vodovodních zařízení.
3. poškození, zničení, ztráta nebo odcizení pojištěné věci:

- a) v době, kdy byla pojištěným svěřena na písemné potvrzení dopravci k přepravě nebo podle pokynů přepravce uložena ve společném zavazadlovém prostoru
 - b) v době, kdy byla na písemné potvrzení dána do úschovy
 - c) v důsledku dopravní nehody
 - d) pokud byl pojištěný zbaven možnosti věci opatrovat po úrazu nebo v důsledku dopravní nehody.
4. poškození nebo zničení pojištěné věci způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení pojištěné věci.
5. odcizení pojištěné věci způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky bránící mu v odcizení nebo při kterém pachatel použil vůči pojištěnému fyzické násilí, hrozbu bezprostředního násilí nebo využije fyzickou nebo psychickou tíseň pojištěného, která byla způsobena úrazem během nebo bezprostředně před odcizením, přičemž za použití násilí se nepovažuje:
- a) zneužití fyzické nebo psychické indispozice pojištěného, která byla zapříčiněna požitím alkoholu, drog, léků, či užitím psychotropních a návykových látek
 - b) stržení pojištěné věci z ramene,
 - c) vytržení pojištěné věci z ruky.
- Požití omamného, uspávajícího, či jiného paralyzujícího prostředku pachatelem musí být prokázáno v trestním řízení.
- V případě, že došlo k odcizení pojištěné věci umístěné v motorovém vozidle, rozumí se pojistnou událostí odcizení pojištěné věci z řádně uzamknutého zavazadlového prostoru motorového vozidla za předpokladu, že tato věc nebyla viditelná zvenku nebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (prostor, který je určený k přepravě osob).
6. ztráta nebo odcizení cestovních dokladů pojištěného v zahraničí.
7. dodání zavazadel leteckou společností při cestě na pobyt do zahraničí později než 24 hodin od přiletu na místo určení (opožděné dodání zavazadel).

Článek 4 **Výluky z pojištění**

Kromě výluk z pojištění uvedených v části A, čl. 13 těchto pojistných podmínek právo na pojistné plnění nevzniká i v případě pokud:

- 1. pojištěná věc byla poškozena, zničena, odcizena nebo ztracena:
 - a) úmyslným jednáním pojištěného nebo jeho blízké osoby
 - b) v důsledku chyby nebo poškození, které měla pojištěná věc už v době sjednávání pojištění
 - c) po dobu horolezeckých výstupů a výprav, toto neplatí, jestliže byla v pojistné smlouvě sjednána riziková skupina označena jako SPORT nebo jako MANUÁLNÍ PRÁCE
 - d) v době, kdy byl pojištěný již zaregistrován v ubytovacím zařízení nebo opustil motorové vozidlo za účelem přenocování, a i přesto si ponechal zavazadla v motorovém vozidle
 - e) v důsledku válečného stavu, občanských nepokojů, terorismu, stávk, zásahu státní moci, zabavení, blokadou, piráctvím, působením jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu
- 2. pojištěná věc byla ztracena nebo odcizena v době, kdy ji pojištěný ponechal bez dozoru s výjimkou článku 3, odst. 3 písm. c) a d) této části pojistných podmínek
- 3. pojištěná věc byla odcizena ze stanu, případně přívěsu, který byl umístěn mimo střežený prostor kempu
- 4. ke škodě došlo na motorových a bezmotorových vozidlech, motorových a bezmotorových člunech a lodích, jachtách, surfech, windsurfech, vodních skútrech, jízdních kolech včetně vodních kol, lyžích, snowboardech, saních, bruslích, skateboardech, wakeboardech, paddleboardech, dracích, kitech, zorbech, prostředcích určených k létání a na zbraních během jejich provozu a na zbraních během jejich používání nebo manipulace s nimi.
- 5. pojištěná věc byla poškozena nebo zničena v souvislosti s chybou materiálu, opotřebením nebo nevhodným balením
- 6. v zahraničí došlo k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení cestovního dokladu pojištěného a pojištěný si nechal nový cestovní doklad vyhotovit až ve vlasti
- 7. opožděné dodání zavazadel leteckou společností bylo způsobené v důsledku zabavení zavazadla pojištěného oprávněným subjektem.

Článek 5 **Limit pojistného plnění**

- 1. Limit pojistného plnění je horní hranicí pojistného plnění pojistitele za všechny pojištěné věci jednoho pojištěného spolu a je uveden v pojistné smlouvě. Maximální výše limitu pojistného plnění za jednu poškozenou, zničenou, ztracenou nebo odcizenou pojištěnou věc je uvedena v pojistné smlouvě.

2. Limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění pojistitele za každou pojistnou událost během pojistné doby (pro pojistnou dobu určitou) nebo během jednoho pojistného období (pro pojistnou dobu neurčitou).
3. Limit pojistného plnění pro poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení cestovního dokladu je uveden v pojistné smlouvě.
4. Limit pojistného plnění pro pojištění opožděného dodání zavazadel leteckou společností je závislý na délce trvání zpoždění:
 - a) v případě, že zavazadla, která pojištěný odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí, mu byla vydána později než 24 hodin, maximálně však do 48 hodin od příletu na místo určení, limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě
 - b) v případě, že zavazadla, která pojištěný odevzdal letecké společnosti u nástupu na cestu do zahraničí, mu byla vydána později než 48 hodin od příletu na místo určení, limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.
5. V případě, že došlo k poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě pojištěné věci osobní potřeby, kterou si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu, je limit pojistného plnění ve výši 50 % z limitu pojistného plnění podle odst. 1 tohoto článku, přičemž jde o dílčí plnění v rámci tohoto limitu pojistného plnění. To znamená, že výše pojistného plnění v souhrnu nesmí přesáhnout limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě.

Článek 6

Pojistné plnění

1. Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění je pojištěný.
2. Pojistné plnění nesmí překročit limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
3. Pokud je limit pojistného plnění nižší než pojistná hodnota, je pojistitel povinen plnit jen v poměru limitu pojistného plnění k pojistné hodnotě.
4. Pokud je limit pojistného plnění vyšší než pojistná hodnota, je pojistitel povinen plnit jen do výše pojistné hodnoty.
5. Pokud byla pojištěná věc poškozená, vyplátí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům, které je třeba vynaložit na opravu věci, sníženou o část odpovídající stupni opotřebení nebo jinému znehodnocení poškozené věci z doby před pojistnou událostí a dále sníženou o cenu použitelných zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
6. Pokud byla pojištěná věc zničena, ztracena nebo odcizena, vyplátí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení věci stejné značky, stejného modelu, typu, provedení nebo nákladům, které je třeba vynaložit na výrobu věci stejného druhu a kvality v novém stavu (platí nižší z částek) sníženou o část odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení věci z doby před pojistnou událostí a dále sníženou o cenu použitelných zbytků zničené věci (časová cena věci).
7. V případě, že dojde k úplné ztrátě zavazadla leteckou společností, poskytne pojistitel plnění podle této části pojistných podmínek, po odečtení náhrady nákladů spojených s nákupem nezbytných oděvů a toaletních potřeb (čl. 2, odst. 3 této části pojistných podmínek).
8. Pojistné plnění vyplátí pojistitel na základě předložených dokladů uvedených v čl. 7, odst. 8 této části pojistných podmínek.
9.
 - a) V případě poškození, zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci v důsledku pojistné události definované v čl. 3 této části pojistných podmínek, vyplátí pojistitel pojistné plnění v měně platné na území České republiky. Přepočtení jiné měny na měnu platnou na území České republiky se provede podle kurzovního lístku České národní banky platného v den vzniku pojistné události.
 - b) Pokud pojištěný uhradil náklady podle čl. 2, odst. 2 této části pojistných podmínek v důsledku pojistné události definované v čl. 3, odst. 6 této části pojistných podmínek v hotovosti, pojistitel mu vyplátí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního lístku České národní banky, platného v den vzniku pojistné události.
 - c) Pokud pojištěný uhradil náklady podle čl. 2, odst. 3 této části pojistných podmínek v důsledku pojistné události definované v čl. 3, odst. 7 této části pojistných podmínek v hotovosti, pojistitel mu vyplátí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního lístku České národní banky, platného v den vzniku pojistné události.

Článek 7

Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:

- a) Oznámit bez prodlení orgánům policie pojistnou událost, která vznikla za okolností vzbuzující podezření na trestný čin nebo pokusu o něj, je-li vzniklá škoda větší než částka spoluúčasti dohodnutá v pojistné smlouvě, vyžádat si závěrečnou policejní zprávu, která obsahuje:
- jména všech poškozených osob
 - přesný popis okolnosti vzniku události (datum, čas a místo vzniku pojistné události, popis, jak k události došlo)
 - seznam odcizených nebo poškozených věcí
- a předložit jej pojistiteli.
- b) Oznámit pojistnou událost, která nastala v ubytovacím zařízení, majiteli, případně správci tohoto zařízení, vyžádat si ubytovatelem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody a předložit jej pojistiteli.
- c) Oznámit pojistnou událost, která nastala na hlídaném parkovišti správcem parkoviště, vyžádat si písemný doklad o oznámení a předložit jej pojistiteli.
- d) Oznámit dopravci pojistnou událost, která nastala v době, kdy bylo zavazadlo svěřeno dopravci k přepravě nebo podle jeho pokynů dopravce uloženo ve společném zavazadlovém prostoru, a to nejpozději do 3 kalendářních dnů po příjezdu na místo určení, vyžádat si dopravcem/ letištěm potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody a předložit jej pojistiteli.
- e) V případě, že došlo ke škodě na zavazadle, které bylo pojištěnému dodáno opožděně, oznámit dopravci pojistnou událost, která nastala v době, kdy bylo zavazadlo svěřeno dopravci k přepravě nebo podle jeho pokynů uloženo ve společném zavazadlovém prostoru, a to nejpozději do 3 kalendářních dnů po dodání zavazadla na místo určení, vyžádat si dopravcem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody a předložit jej pojistiteli.
- f) Oznámit pojistiteli, pokud se po oznámení pojistné události, resp. po vyplacení pojistného plnění, ztracená nebo odcizená věc našla, a to nejpozději do 5 kalendářních dnů od nalezení ztracené nebo odcizené věci. V takovém případě je pojištěný povinen vrátit pojistiteli pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu nalezené věci, pokud jich bylo na odstranění poškození třeba, které vznikly v době, kdy byl zbaven možnosti věc opatrovat, přinejmenším však pojistiteli vrátit tolik, kolik by dostal při prodeji poškozené věci.
- g) Pokud jde o pojistnou událost podle čl. 3, odst. 3, písm. a) a čl. 3, odst. 7 této části pojistných podmínek:
- nejpozději v den příletu na místo určení oznámit letecké společnosti, že jeho zavazadlo nebylo dodáno, vyžádat si o tom písemné potvrzení a předložit jej pojistiteli
 - oznámit pojistiteli vznik události nejpozději do 10 kalendářních dnů po návratu do vlasti.
- h) Předložit pojistiteli tyto doklady:
- vyplněný tiskopis Oznámení škodní události
 - zavazadlový lístek, bylo-li zavazadlo svěřeno proti potvrzení dopravci k přepravě nebo podle pokynů dopravce uloženo ve společném zavazadlovém prostoru
 - cestovní lístek a/nebo palubní lístek (boarding pass)
 - doklad o úhradě opravy poškozené věci
 - doklad o tom, že pojištěnou věc není možné opravou uvést do stavu, v němž by ji bylo možné používat k původnímu účelu
 - potvrzení dopravce o ztrátě zavazadel
 - nabývací doklady k pojištěným věcem
 - policejní zprávu
 - potvrzení majitele, případně správce ubytovacího zařízení o vzniku a rozsahu škody
 - doklad o zaparkování motorového vozidla na hlídaném parkovišti (parkovací lístek)
 - potvrzení správce hlídaného parkoviště, jestli pojistná událost nastala na hlídaném parkovišti
 - potvrzení dopravce o vzniku a rozsahu škody
 - lékařskou zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, jde-li o pojistnou událost podle čl. 3, odst. 3, písm. d) této části pojistných podmínek
 - potvrzení dopravce o nedodání zavazadel, v případě, že zavazadla nebyla vůbec dodána, jde-li o náklady podle čl. 2, odst. 1 této části pojistných podmínek
 - doklad o úhradě nákladů za vystavení náhradního cestovního dokladu vynaložených v zahraničí, jde-li o náklady podle čl. 2, odst. 2 této části pojistných podmínek
 - doklad o úhradě cestovních nákladů na dopravu do místa nejbližšího zastupitelství České republiky nebo zastupitelství podle státního občanství pojištěného, které pojištěnému náhradní cestovní doklad vystavilo, jde-li o náklady podle čl. 2, odst. 2 této části pojistných podmínek
 - doklad o úhradě cestovních nákladů na dopravu z místa nejbližšího zastupitelství České republiky nebo zastupitelství podle státního občanství pojištěného, které pojištěnému náhradní cestovní doklad vystavilo zpět do ubytovacího zařízení, jde-li o náklady podle čl. 2, odst. 2 této části pojistných podmínek

- potvrzení letecké společnosti o opožděném dodání zavazadel s uvedením termínu dodání zavazadla, jde-li o náklady podle čl. 2, odst. 3 této části pojistných podmínek
- potvrzení letecké společnosti o nedodání zavazadla v případě, že zavazadlo nebylo dodáno, pokud jde o pojistnou událost podle čl. 3, odst. 7 této části pojistných podmínek
- seznam zakoupených nezbytných oděvů a toaletních potřeb, které si pojištěný zakoupil v zahraničí, pokud jde o náklady podle čl. 2, odst. 3 této části pojistných podmínek
- doklad o úhradě nákladů na nákup nezbytných oděvů a toaletních potřeb, které si pojištěný zakoupil v zahraničí, jde-li o náklady podle čl. 2, odst. 3 této části pojistných podmínek
- jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nezbytné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.

Pojistitel je oprávněn požadovat předložení originálů uvedených dokladů.

- i) V případě, že pojištěný má sjednáno pojištění téže věci na totéž riziko u jiného pojistitele, je pojištěný povinen ihned oznámit tuto skutečnost pojistiteli, uvést obchodní jméno a sídlo jiného pojistitele a dohodnutý limit pojistného plnění v tomto pojištění.

Část D ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

1. Pojištění odpovědnosti je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové

Článek 1 Předmět a rozsah pojištění

1. Předmětem pojištění je právním předpisem stanovená odpovědnost pojištěného za škodu a jinou ujmu, která vznikla poškozenému během cesty a pobytu pojištěného v zahraničí,
2. Pojištěný má právo, aby za něj pojistitel uhradil:
 - 2.1 nároky poškozeného na náhradu škody na věci, spočívající v poškození, zničení nebo pohřešování, včetně újmy na jmění vyplývající ze škody na věci (tzv. následné škody), která vznikla jako její přímý důsledek (ušlý zisk, náklady na likvidaci zničené věci, náklady na zapůjčení náhrady věci),
 - 2.2 nároky poškozeného na náhradu jiné újmy:
 - a) újmy při ublížení na zdraví člověka a při usmrcení včetně újmy na jmění vyplývající z újmy na zdraví, při usmrcení (tzv. následnou škodu)
 - b) další nemajetkovou újmu uplatněnou v souvislosti s utrpěnými duševními útrapami, pokud jsou současně splněny tyto podmínky:
 - tato peněžitá náhrada byla stanovena pravomocným rozhodnutím orgánu veřejné moci,
 - tato náhrada další nemajetkové újmy se váže k právu na pojistné plnění, které vzniklo v důsledku povinnosti pojištěného k náhradě při ublížení na zdraví nebo při usmrcení.
 - c) újmu způsobenou poraněním nebo usmrcením zvířete;
3. Pokud je to v pojistné smlouvě výslovně uvedeno, z pojištění odpovědnosti uhradí pojistitel i:
 - a) náklady spojené se zastupováním pojištěného advokátem nebo s přibráním soudního znalce v přestupkovém nebo trestním řízení vedeném proti pojištěnému před příslušným orgánem v zahraničí pro přestupek nebo trestný čin z nedbalosti, kterého se pojištěný dopustil během cesty a pobytu v zahraničí, jako i náklady spojené s řízením o náhradu újmy nebo škody včetně zastupování pojištěného advokátem, případně přibráním soudního znalce v tomto řízení vedeném před příslušným orgánem v zahraničí, bylo-li toto řízení potřebné pro zjištění odpovědnosti pojištěného.
 - b) náklady kauce, případně jiné finanční záruky spojené s přestupkovým nebo trestním řízením vedeným proti pojištěnému pro přestupek nebo trestný čin z nedbalosti, kterého se pojištěný dopustil během cesty a pobytu v zahraničí, pokud je toto řízení proti pojištěnému spojené s předběžným zadržením nebo vazbou.
4. Pojistitel z pojištění odpovědnosti nehradí náklady právního zastoupení a obhajoby poškozeného.
5. Jestliže pojištěný zemře, má poškozený přímo vůči pojistiteli právo, aby mu nahradil újmu či škodu ve stejném rozsahu, v jakém by mu ji byl povinen nahradit za pojištěného, kdyby zůstal naživu.

Článek 2 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu a jinou újmu v rozsahu stanoveném v těchto pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě, která byla způsobena poškozenému během cesty a pobytu v zahraničí a se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
2. Několik časově souvisejících pojistných událostí vzniklých ze stejné příčiny, zdroje, okolnosti, události nebo jiného nebezpečí, jsou považovány za jednu pojistnou událost, bez ohledu na počet poškozených (sériová pojistná událost). Za okamžik vzniku každé pojistné události ze sériové pojistné události se bez ohledu na skutečný okamžik jejího vzniku považuje okamžik, kdy vznikla první z nich.
3. V případě nákladů podle čl. 1, odst. 3 této části pojistných podmínek, je pojistnou událostí přestupek nebo trestný čin z nedbalosti, kterého se pojištěný dopustil během cesty a pobytu v zahraničí, je-li v souvislosti s tímto přestupkem nebo trestným činem proti pojištěnému vedeno přestupkové nebo trestné řízení před příslušným orgánem v zahraničí.

Článek 3 Výluky z pojištění

1. Bez ohledu na spolupůsobící příčiny se pojištění nevztahuje na jakékoliv události způsobené:
 - a) jadernou energií, jadernou reakcí, radiací či kontaminací radioaktivní látkou, vlivem elektromagnetického a magnetického pole a záření a jakéhokoliv jiného záření, exhalací a emisí, azbestem, formaldehydem, umělým minerálním vláknem nebo toxickou plísní a jinou chemickou či biologickou kontaminací,
 - b) válečnými událostmi všeho druhu, invazí, ozbrojeným střetnutím nebo vyhlášením válečného stavu, výjimečného stavu a války, občanskou válkou,
 - c) vnitřními nepokoji, revolucí, povstáním, pučem, státním převratem, rebelií, vzpourou nebo jiným násilným jednáním, sročením, stávkou, výlukou, terorismem, konfiskací, zabráním nebo násilným zestátněním, zásahem státní moci nebo veřejné správy,
 - d) přenosem viru HIV, krevními deriváty nebo biosyntetickými výrobky, genetickými změnami organismu nebo geneticky modifikovanými organismy, Creutzfeldt-Jakobovou nemocí a obdobnou nemocí či syndromy (JCD, BSE, TSE, CWD, GSS, FFI, TME),
 - e) vývojem, výrobou, poskytováním nebo instalací software, ztrátou dat, poškozením, změnou nebo snížením funkčnosti nebo možnosti provozovat či používat telekomunikační zařízení nebo jiné prostředky komunikace, počítačový systém, programy software, internet, data, informační prameny, mikročipy, integrovaný obvod nebo podobné zařízení v počítačovém či jiném vybavení,
 - f) plísněmi, houbami a spory,
2. Právo na pojistné plnění nevzniká v případě, že škoda nebo jiná újma byla způsobena úmyslně (včetně svévole a škodolibosti) pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou, osobami jim blízkými nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
3. Z pojištění nevzniká právo a pojistné plnění či jiné plnění v případě, že jeho poskytnutí by bylo v rozporu s právními předpisy jakéhokoliv státu (včetně mezinárodních smluv) upravujícími mezinárodní sankce za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv, boje proti terorismu.
4. Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, že se pojištění odchýlně od pojistných podmínek vztahuje i na případ, který je z pojištění jinak vyloučen, nemá takové ujednání vliv na platnost a účinnost ostatních výluk z pojištění ani jiných ustanovení omezujících pojistné krytí. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za škodu a jinou újmu způsobenou:
 - a) vzniklou v souvislosti s podnikatelskou činností, výkonem povolání nebo jinou výdělečnou činností, pracovním úrazem nebo nemocí z povolání,
 - b) vznikem jiné újmy, nesouvisející s újmou či škodou (tzv. čisté finanční škody)
 - c) na věcech, které pojištěný převzal ke zpracování, opravě, úpravě, prodeji, do úschovy, ke skladování nebo poskytnutí odborné pomoci
 - d) na cizích movitých věcech, které byly pojištěnému půjčeny nebo pronajaty, používá je z jiného důvodu nebo je má u sebe, (např. zapůjčené nebo pronajaté motorové a bezmotorové vozidlo, či plavidlo, letadlo, sportovní létající zařízení, sněžné a vodní skútry, jízdní kola včetně vodních kol, lyže, sportovní nářadí a výstroj apod.)

- e) v souvislosti s vlastnictvím nebo provozováním motorových vozidel (včetně motorových vozidel sloužících jako pracovní stroje), pokud se na povinnost pojištění nahradit škodu nebo jinou újmu vztahuje nebo mohlo vztahovat povinné pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla a dále v souvislosti s vlastnictvím nebo provozem drážních vozidel, letadel, lanovek všeho druhu, plavidel nebo vzdušných dopravních prostředků, včetně technického zázemí těchto prostředků (např. letiště, doky, garáže, remízy, opravy, apod.) bez ohledu na to, zdali se na povinnost pojištění nahradit škodu nebo jinou újmu, vztahuje nebo mohlo vztahovat povinné pojištění,
 - f) na letadlech, létajících zařízeních, kosmických lodích, balónech, vzducholodích a plavidlech všeho druhu,
 - g) na autorských a jim příbuzných právech, ochranných známkách, na nehmotném majetku,
 - h) znečištěním životního prostředí, pokud škodu nebo jinou újmu nezpůsobila náhlá a nahodilá porucha ochranného zařízení,
 - i) v souvislosti s činnostmi, u které právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti,
 - j) v souvislosti s činnostmi, při které právní předpis stanoví, že pojištění vznikne bez uzavření pojistné smlouvy na základě jiných skutečností,
 - k) na věci nebo zvířeti, které pojištěný užívá či využívá neoprávněně,
 - l) na životě či zdraví aktivním účastníkům při profesionální sportovní činnosti nebo organizované sportovní soutěži, vyjma soutěže organizované školou nebo školským zařízením,
 - m) v souvislosti s nakládáním se zbraněmi, střelivem, výbušninami, pyrotechnikou (včetně provozování střelnic) nebo nebezpečnými chemickými látkami či přípravky nebo nebezpečnými odpady, stlačenými nebo zkapalněnými plyny,
 - n) v důsledku porušení právní povinnosti, o které pojištěný v době uzavírání pojistné smlouvy věděl nebo vzhledem k okolnostem vědět měl a mohl,
 - o) jestliže pojištěný převzal na sebe povinnosti na její náhradu v širším rozsahu, než ukládá právní předpis v zemi, ve které došlo ke škodné události (v souladu s územní platností pojištění sjednanou v pojistné smlouvě),
 - p) jestliže pojištěný bez souhlasu pojistitele omezil svá práva, např. nevznese námitku promlčení, zaváže se uhradit promlčenou pohledávku, uzavře soudní smír, včas nepodá opravní prostředek proti rozhodnutí příslušných orgánů o náhradě škody nebo jiné újmy,
 - r) poskytnutím nebo neposkytnutím informace nebo rady,
 - s) vykonáváním hloubkových zásahů do pokožky (laser, piercing, nastřelování vlasů),
5. Pojistitel též neposkytne plnění za:
- a) způsobenou ekologickou škodou a jinou újmu,
 - b) pokuty, penále či jakékoliv jiné sankce, platby nebo penále, která mají sankční, represivní, exemplární nebo preventivní charakter,
 - c) náhradu nemajetkové újmy způsobené neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti člověka nebo právnické osoby, s výjimkou nároků poškozeného podle čl. 1, odst. 2, bod 2.2.
 - d) náhradu škody nebo jiné újmy přiznanou soudem v Spojených státech amerických nebo Kanadě nebo na základě práva Spojených států amerických a Kanady.
6. Pojistitel dále neposkytne náhradu za škodu a jinou újmu, kterou pojištěný způsobil:
- a) svému manželu, sourozenci nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti,
 - b) svým společníkům nebo jejich manželům, sourozencům nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společníkem ve společné domácnosti,
 - c) právnické osobě, se kterou je majetkově propojen,
 - d) svému statutárnímu orgánu (členu kolektivního statutárního orgánu), zákonnému zástupci nebo zmocněnci.

Článek 4 **Povinnosti pojištěného**

1. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:
- a) odpovídat úplně a pravdivě na všechny písemné dotazy pojistitele, které se týkají sjednaného pojištění a které jsou rozhodující pro uzavření pojistné smlouvy
 - b) umožnit pojistiteli na požádání kontrolu podkladů k uzavření pojištění
 - c) oznámit pojistiteli, bez zbytečného odkladu, každé zvýšení pojistného rizika, ke kterému došlo po uzavření pojistné smlouvy, stejně tak jako i veškeré změny v údajích, které byly podkladem pro její uzavření

- d) vynakládat veškeré své úsilí a využívat veškerých prostředků a možností na předcházení škodám, zejména se nesmí porušovat povinnosti ustanovené zákonem nebo pojistnou smlouvou v zájmu předcházení nebo minimalizace nebezpečí vzniku újmy či škody, ani se nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob; dozví-li se o jakémkoli nebezpečí, které by mohlo mít vliv na vznik škodné události, je pojištěný povinen jej odstranit nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je od něj možno opodstatněně požadovat; v případě, že již došlo ke škodné události, podniknout potřebná opatření k tomu, aby újma či škoda byla co nejmenší
- e) písemně, bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu škody nebo jiné újmy, a vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou škodu nebo jinou újmu, k požadované náhradě a její výši,
- f) oznámit bez prodlení policii nebo příslušným orgánům daného státu škodní událost, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, pokud není trestní stíhání podmíněno souhlasem oprávněné osoby nebo pojistníka,
- g) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se vzniklou újmu či škodou bylo zahájeno trestní řízení proti pojištěnému, oznámit jméno a sídlo obhájce, kterého si zvolil, a zajistit, aby byl pojistitel informován o průběhu a výsledku tohoto řízení
- h) oznámit pojistiteli, že uzavřel smluvní pojištění odpovědnosti u jiného pojistitele, uvést jeho název a sídlo a výši sjednaného limitu pojistného plnění
- i) dodržovat další povinnosti ustanovené právními předpisy
- j) bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody nebo jiné újmy, vyčíslit nároky na plnění, umožnit pojistiteli provést šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pojistiteli pořídit si kopie těchto dokladů; oprávněná osoba je zejména povinna zajistit důkazy o vzniku škody nebo jiné újmy a jejím rozsahu,
- k) předložit pojistiteli tyto doklady:
 - vyplněný tiskopis Oznámení škodné události
 - doklad prokazující původní hodnotu poškozené věci
 - doklad o úhradě způsobené škody, faktura za opravu
 - fotodokumentaci, příp. jiný doklad prokazující rozsah poškození
 - vznesený písemný nárok poškozeného vůči pojištěnému na náhradu újmy
 - policejní zprávu
 - zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, jde-li o náhradu újmy způsobenou člověku na zdraví a při usmrcení
 - doklad o úmrtí s uvedením příčiny úmrtí (předloží oprávněná osoba), jde-li o náhradu újmy způsobenou člověku na zdraví a při usmrcení
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za zastupování pojištěného advokátem v zahraničí, jestli nastala pojistná událost podle čl. 1, odst. 3 této části pojistných podmínek
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za zastupování pojištěného advokátem v zahraničí, nastala-li pojistná událost podle čl. 1, odst. 3 této části pojistných podmínek
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za složení kauce nebo jiné finanční záruky za pojištěného, byl-li pojištěný v zahraničí předběžně zadržený nebo byl ve vazbě, nastala-li pojistná událost podle čl. 1, odst. 3 této části pojistných podmínek
 - jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nezbytné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá,
 Pojistitel je oprávněn požadovat předložení originálů uvedených dokladů.
- l) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy v zemi, ve které došlo k škodové události (v souladu s územní platností pojištění sjednanou v pojistné smlouvě
- m) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné újmy způsobené pojistnou událostí nebo jiné právo, které na pojistitele přešlo v souvislosti s pojistnou událostí.

2. Pojištěný dále bez souhlasu pojistitele nesmí:

- a) uhradit ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části,
- b) zcela nebo zčásti uznat nárok z titulu odpovědnosti.

Článek 5 Limit pojistného plnění

1. V pojistné smlouvě se dojedná částka, která bude horní hranicí pojistného plnění pojistitele za jednu a všechny pojistné události, které vznikly během jednoho pojistného období (pro pojistnou dobu neurčitou) nebo dobu trvání pojištění (pro pojistnou dobu určitou). Pokud po dobu trvání pojištění dojde k více než jedné pojistné události, pak

je limit pojistného plnění horní hranicí pojistného plnění za všechny pojistné události, které nastaly v době trvání pojištění.

Článek 6 **Pojistné plnění**

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.
2. Oprávněnou osobou s nárokem na pojistné plnění je poškozený, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
3. Pojistné plnění se poskytuje v penězích. To platí i v případě, kdy je vypláceno pojistné plnění z pojištění odpovědnosti a pojištěný je povinen způsobenou škodu nahradit uvedením do předešlého stavu. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z dohody s pojistníkem nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Pro účely stanovení výše plnění se pro přepočtení měn použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Pro účely výplaty v cizí měně se použije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty plnění. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel nenese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.
4. Pokud pojištěný nahradí škodu nebo jinou újmu nebo její část se souhlasem pojistitele poškozenému přímo, má pojištěný právo, aby mu pojistitel vydal majetkový prospěch, který takto získal, ovšem jenom v rozsahu, v jakém by byl pojistitel povinen pojistné plnění poskytnout a maximálně do výše nahrazené škody. Pokud v době výplaty pojistného plnění je pojištěný v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo započítávat pohledávky na pojistném. Započtení pohledávek se uskuteční v pořadí, v jakém vznikly, a nikoliv v pořadí v jakém byly upomenuty.
5. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo své jiné pohledávky z pojištění. To neplatí pro povinné pojištění. Pojistitel je oprávněn započíst proti plnění z pojištění svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.
6. Má-li oprávněná osoba, resp. poškozený subjekt při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) nebo obdobné dane v zemi svého sídla nebo bydliště, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši vyčíslené bez této daně.
7. Uvede-li oprávněná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události nebo údaje týkající se této události zamlčí, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit až do výše 90 %, a to podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojistitele plnit.
8. Pojistitel má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj zaplatil, pokud pojištěný způsobil škodu následkem požití alkoholu nebo návykové látky nebo léku označeného varovným symbolem.

Článek 7 **Přechod práv**

1. Vzniklo-li v souvislosti s bezprostředně hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému, nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné újmy, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil.
2. Osoba, které proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné újmy, nebo jiné obdobné právo vzniklo, je povinna postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému toto právo uplatnit; zejména je povinná vydat pojistiteli potřebné doklady a sdělit mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li tato osoba právo pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
3. Jestliže má pojištěný proti poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky, snížení důchodu nebo na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojistitele v případě, že za pojištěného tuto částku zaplatil nebo za něj vyplácí důchod.
4. Na pojistitele přechází právo pojištěného na úhradu těch výloh řízení o náhradu škody nebo jiné újmy, které byly pojištěnému přiznány, pokud je pojistitel zaplatil za pojištěného.
5. Osoba, které vzniklo proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné újmy nebo jiné obdobné právo, je povinna neprodleně pojistiteli oznámit, že nastaly okolnosti odůvodňující vznik práva pojistitele ve smyslu výše uvedených odstavců a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

**Část E
ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ
PRO ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ**

1. Úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

**Článek 1
Předmět pojištění**

- a. V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění v rozsahu této části pojistných podmínek a podmínek dohodnutých v pojistné smlouvě v případě:
 - a) trvalých následků úrazu pojištěného (čl. 6 této části pojistných podmínek), až do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě
 - b) smrti pojištěného v důsledku úrazu (čl. 7 této části pojistných podmínek), až do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

**Článek 2
Pojistná událost**

1. Pojistnou událostí je úraz, který utrpí pojištěný během pojistné doby a na základě kterého, podle této části pojistných podmínek, vzniká právo na pojistné plnění, pokud v pojistné smlouvě není sjednáno jinak.
2. Za úraz se nepovažují:
 - a) sebevražda nebo pokus o ni
 - b) úmyslné způsobení újmy na svém zdraví
 - c) infarkt myokardu
 - d) akutní cévní mozková příhoda
 - e) onemocnění z povolání
 - f) infekční onemocnění, i pokud byla přenesena zraněním
 - g) vznik a zhoršení kýly (hernií)
 - h) vznik nádorů jakéhokoli druhu a původu
 - i) vznik a zhoršení aseptických zápalů šlachových pouzder, svalových úponů, kloubních váčků a epikondylitid
 - j) patologické zlomeniny
 - k) trhliny sítnice
 - l) úrazy, které se týkají Achillovy šlachy
 - m) náhle ploténkové páteřní syndromy.

**Článek 3
Povinnosti pojistníka a pojištěného**

1. Kromě povinností uvedených v článku 10 část A těchto pojistných podmínek a v článku 11 část A těchto pojistných podmínek, pojistník i pojištěný (nebo jeho zákonný zástupce či opatrovník) jsou povinni před uzavřením smlouvy pravdivě a úplně odpovídat na otázky pojistitele, které jsou nezbytné pro určení rizikové skupiny a stanovení sazby pojistného.
2. Při vědomém porušení povinností uvedené v odst. 1 tohoto článku je pojistitel oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost:
 - a) o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události
 - b) kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti stanovené odst.1 tohoto článku
 - c) pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek.
3. Pojištěný (nebo jeho zákonný zástupce či opatrovník) je povinen na požádání pojistitele písemně poskytnout pojistiteli informaci o svém obecném (praktickém) lékaři nebo lékaři specialistovi, který eviduje záznam v jeho zdravotnické dokumentaci o jeho zdravotním stavu (a to v rozsahu nejméně jméno a příjmení lékaře, adresa poskytovatele zdravotní služby (ambulace)).
4. Pojištěný (nebo jeho zákonný zástupce či opatrovník) je po úraze povinen:
 - a) bezodkladně vyhledat lékařskou pomoc
 - b) bez zbytečného odkladu pojistitele písemně informovat o vzniku úrazu
 - c) zdravotnickou dokumentací prokázat vznik úrazu v době trvání pojištění
 - d) podrobit se vyšetřením konkrétního lékaře, kterého určí pojistitel

- e) předložit pojistiteli potvrzení od policie o tom, zda okolnosti, za kterých k úrazu došlo, vyšetřila policie
- f) dodržovat doporučení obecného (praktického) lékaře, ošetřujícího lékaře, lékaře specialisty nebo zubního lékaře a dbát na to, aby nenastalo zhoršení úrazu nebo jeho následků
- g) dát souhlas poskytovateli zdravotních služeb, aby poskytl pojistiteli na jeho požádání informace o zdravotním stavu pojištěného
- h) vyplnit všechny formuláře pojistitele a předložit pojistiteli kopie výpisů ze zdravotnické dokumentace a ostatních dokladů, které mají souvis s pojistní událostí a o které pojistitel požádá, případně poslat tyto doklady pojistiteli v elektronické podobě, přičemž jejich předložení je podmínkou pro vyplacení příslušného pojistného plnění. V případě, jestli pojištěný nepředloží pojistiteli doklady potřebné na vyšetření pojistné události v originálech, je pojištěný povinný uchovávat tyto originály nejméně po dobu jednoho roku od nahlášení pojistné události a během této doby umožnit pojistiteli nahlídnout do těchto dokladů
- i) zabezpečit, aby všechny zprávy a posudky, které si pojistitel vyžádá, byly vyhotoveny bez zbytečného odkladu.

Článek 4 **Pojistná částka**

1. Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění za jednu pojistnou událost jednoho pojištěného.
2. Pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění pojistitele za každou pojistnou událost během pojistné doby (pro pojistnou dobu určitou) nebo během jednoho pojistného období (pro pojistnou dobu neurčitou).

Článek 5 **Pojistné plnění**

1. Oprávněnou osobou v případě trvalých následků úrazu je pojištěný.
2. V případě vzniku pojistné události z pojištění smrti následkem úrazu nabývá práva na pojistné plnění manžel pojištěného, a není-li ho, děti pojištěného, není-li jich, nabývají tohoto práva rodiče pojištěného a není-li jich, dědici pojištěného.
3. Pojistné plnění pojistitel vyplatí v měně platné na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Článek 6 **Pojistné plnění v případě trvalých následků úrazu**

1. Trvalé následky úrazu se vyhodnocují nejdříve po jednom roku (365 dní) od dne úrazu. Pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění, které odpovídá rozsahu trvalých následků.
Jestli tělesné poškození podle vyjádření odborného lékaře nenabude po jednom roce ode dne vzniku úrazu jednoznačně charakter trvalého poškození, může pojistitel přistoupit k jeho hodnocení nejdříve po dvou letech a pokud ještě nebude rozsah trvalých následků ustálený, maximálně po třech letech od data vzniku úrazu. K zhodnocení trvalých následků může dojít až po kompletní konzervativní, operační, rehabilitační léčbě, které byly vykonávané za účelem snížení rozsahu trvalých následků. Pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění, které odpovídá rozsahu trvalých následků podle dalších odstavců tohoto článku.
2. Rozsah trvalých následků určí pojistitel ve spolupráci s lékařem určeným pojistitelem podle oceňovacích tabulek. Pro určení rozsahu trvalých následků je rozhodující, v jakém rozsahu byla z lékařského hlediska omezena tělesná funkčnost pojištěného. Rozsah trvalých následků pojištěného se určuje v procentech.
3. Výše pojistného plnění se určí procentuálně z pojistné částky sjednané pro případ trvalých následků úrazu. Procentuální výše pojistného plnění odpovídá rozsahu trvalých následků, není-li v pojistné smlouvě dohodnut jiný způsob určení její výšky.
4. V případě, že úraz zanechá více druhů trvalých následků, celkový rozsah trvalých následků se určí součtem rozsahů pro jednotlivé druhy trvalých následků, maximálně však do výše 100 %.
5. Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jehož funkčnost byla snížena z jakýchkoli příčin už před tímto úrazem, sníží pojistitel své pojistné plnění o rozsah funkčního postižení před úrazem.

Článek 7 **Pojistné plnění v případě smrti v důsledku úrazu**

1. Pokud je to v pojistné smlouvě sjednáno, v případě smrti pojištěného v důsledku úrazu vyplatí pojistitel oprávněné osobě jednorázově sjednanou pojistnou částku pro případ smrti v důsledku úrazu.

2. Vznikl-li oprávněné osobě nárok na plnění a pojistitel už vyplatil pojistné plnění za trvalé následky stejného úrazu, je pojistitel povinen vyplatit jen rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti v důsledku úrazu a již vyplaceným pojistným plněním za trvalé následky úrazu.

Článek 8 Snížení plnění

1. Pojistitel má právo pojistné plnění přiměřeně snížit v případě poruší-li pojištěný povinnosti uvedené v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek a v čl. 3 této části pojistných podmínek.
2. Pojistitel má právo snížit pojistné plnění, došlo-li k úrazu následkem požití alkoholu, a jestli v době vzniku úrazu měla pojištěná osoba obsah alkoholu ve vydechovaném vzduchu 0,71 mg/l a méně, nebo obsah alkoholu určen jinou metodou jako dechovou zkouškou je ekvivalentní uvedeným hodnotám, a tato skutečnost přispěla ke vzniku pojistné události.

Článek 9 Výluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených v části A, čl. 13 těchto pojistných podmínek:

1. pojistitel neposkytuje pojistné plnění za:
 - a) následky úrazu, které pojištěnému vznikly před uzavřením pojistné smlouvy, jestli není v pojistné smlouvě sjednáno jinak
 - b) následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedené za účelem léčení následků úrazu
 - c) zhoršení již existujícího onemocnění následkem úrazu
 - d) úrazy, které se týkají částí těla postižených vrozenými nebo vývojovými vadami
 - e) úrazy, které nastanou v důsledku poruchy nebo ztráty vědomí, mrtvice, epileptického záchvatu nebo jiných křečových záchvatů, které postihnou celé tělo
 - f) úrazy, včetně jejich následků, které si pojištěný sám způsobil, sebevraždu nebo pokus o ní.
2. pojistitel neposkytuje pojistné plnění za úrazy pojištěného:
 - a) v souvislosti s jeho úmyslným jednáním, pro které byl soudem uznán vinným pro trestný čin, nebo jednáním, kterým pojištěný porušil právní předpisy, příkazy nebo zákazy
 - b) v důsledku duševní nemoci
 - c) v důsledku užití omamných, psychotropních, návykových, toxických látek nebo léků bez lékařského předpisu pojištěným
 - d) jako důsledek vědomého požití pevných nebo kapalných látek, které nejsou určeny na konzumaci
 - e) v důsledku aktivní účasti pojištěného na jakékoli vzpouře, stávce, nepokoji, teroristické akci jako i v důsledku porušení podmínek stanného práva nebo v důsledku válečných událostí
 - f) v důsledku nukleárního záření (úraz způsobený přímo nebo nepřímo jadernou energií)
 - g) v důsledku řízení dopravního prostředku pojištěným (motorové vozidlo, motocykl atd.) bez platného předepsaného řidičského oprávnění
 - h) v průběhu aktivního výkonu služby v ozbrojených silách jiné země než České republiky, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak
 - i) v důsledku zásahu státní nebo úřední moci, jestli tento zásah byl vykonán přímo proti pojištěnému.
3. pojistitel neposkytne pojistné plnění ani za úrazy pojištěného, ke kterým došlo následkem požití alkoholu a jestli v době vzniku úrazu měla pojištěná osoba obsah alkoholu ve vydechovaném vzduchu více jako 0,71 mg/l nebo obsah alkoholu určen jinou metodou, než dechovou zkouškou je ekvivalentní uvedené hodnotě, a tato skutečnost přispěla ke vzniku pojistné události.
4. oprávněná osoba nezíská právo na pojistné plnění, pokud pojištěnému způsobila smrt úmyslným trestným činem, pro který byla soudem uznána vinnou.

Část F ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB

1. Pojištění zrušení objednaných služeb se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1 Předmět pojištění

1. Při pojištění zrušení objednaných služeb má oprávněná osoba právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, za podmínek a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 této části pojistných podmínek maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.
2. Z pojištění zrušení objednaných služeb má pojištěný právo i na úhradu poplatků za změnu termínu předem objednané dopravy za podmínek a v rozsahu uvedeném v čl. 2 a čl. 4 této části pojistných podmínek maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.
3. Z pojištění zrušení objednaných služeb má pojištěný právo i na úhradu poplatků za změnu termínu konání zájezdu za podmínek a v rozsahu uvedeném v čl. 2 a čl. 4 této části pojistných podmínek maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.
4. Z pojištění zrušení objednaných služeb má pojištěný právo i na úhradu poplatků za změnu osoby (účastníka zájezdu) na smlouvě o zájezdu za podmínek a v rozsahu uvedeném v čl. 2 a čl. 4 této části pojistných podmínek maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.
5. Z pojištění zrušení objednaných služeb má pojištěný právo i na úhradu poplatků za změnu osoby na jízdence (dopravní cenina) na předem objednanou dopravu za podmínek a v rozsahu uvedeném v čl. 2 a čl. 4 této části pojistných podmínek maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

Článek 2 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je zrušení objednané služby pojištěným z důvodů uvedených pod písm. a) až m) tohoto odstavce, které nastaly během pojistné doby, v době mezi dnem následujícím
 - po uzavření pojistné smlouvy v případě individuálního cestovního pojištění podle části A, čl. 5, odst. III., písm. a) těchto pojistných podmínek
 - po dni závazného objednání služby v případě celoročního cestovního pojištění podle části A, čl. 5, odst. III., písm. b) těchto pojistných podmínek
 - po dni objednání zájezdu (uzavření smlouvy o zájezdu) podle části A, čl. 5, odst. III., písm. c) těchto pojistných podmínek
 a dnem nástupu na cestu směřující k využití objednané služby, ne však později než v den zrušení objednané služby pojištěným u jejího poskytovatele:
 - a) akutní onemocnění pojištěného, není-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení tohoto onemocnění bude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby
 - b) úraz pojištěného, není-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení takového úrazu bude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby
 - c) hospitalizace pojištěného v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu, jde-li o bezprostřední ohrožení života pojištěného a je-li lékařsky doložený předpoklad, že takováto hospitalizace bude trvat i v den, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby nebo v případě, jestli hospitalizace pojištěného byla ukončena před nástupem na cestu směřující k využití objednané služby, existuje lékařsky doložený předpoklad, že zdravotní stav pojištěného po ukončení hospitalizace neumožňuje pojištěnému nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby
 - d) akutní onemocnění blízké osoby, za podmínky, že toto onemocnění má za následek připoutání takové osoby na lůžko a vyžaduje si její opatrování pojištěným, je-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení tohoto onemocnění nebude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby
 - e) úraz blízké osoby, za podmínky, že tento úraz má za následek připoutání takové osoby na lůžko a které si vyžaduje její opatrování pojištěným, je-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení tohoto úrazu nebude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby
 - f) hospitalizace blízké osoby v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu, jde-li o bezprostřední ohrožení jejího života a je-li lékařsky doložený předpoklad, že takováto hospitalizace bude trvat i v den, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby
 - g) akutní onemocnění, úraz nebo hospitalizace nezletilého dítěte (§ 30 a násl. Občanského zákoníku), které si vyžadují jeho opatrování pojištěným zákonným zástupcem nebo opatrovníkem, je-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení takového onemocnění, úrazu nebo hospitalizace nebudou ukončeny ke dni, kdy měl pojištěný zákonný zástupce nebo opatrovník nastoupit na zájezd podle smlouvy o zájezdu
 - h) smrt pojištěného nebo blízké osoby. V případě smrti pojištěného stornuje objednanou službu osoba blízká nebo oprávněný dědic. V případě smrti blízké osoby, která neměla spolu s pojištěným využít objednanou

službu, resp. není s pojištěným uvedena na pojistné smlouvě, je pojistnou událostí událost, která nastala v době kratší než 30 dnů před využitím objednané služby.

- i) živelná událost, která způsobila škodu či újmu na majetku nebo zdraví pojištěného, za podmínky, že k takovéto události došlo nejdříve 5 dní před nástupem na cestu směřující k využití objednané služby a tato událost pojištěnému znemožnila využít objednanou službu
 - j) vznik škody v důsledku vody z vodovodních zařízení, za podmínky, že k této události došlo nejdříve 3 dny před nástupem na cestu směřující k využití objednané služby a tato událost pojištěnému znemožnila využít objednanou službu
 - k) škoda způsobená pojištěnému trestným činem třetí osoby, znemožnila-li takováto událost pojištěnému využít objednanou službu
 - l) nedobrovolná ztráta zaměstnání pojištěného z důvodu výpovědi ze strany jeho zaměstnavatele a jeho následná nezaměstnanost, ovšem pouze za podmínky, že výpověď pojištěný obdržel až po uzavření pojistné smlouvy a zároveň, že pojištěný je registrován na místně příslušném Úřadu práce jako uchazeč o zaměstnání
 - m) při individuální dopravě v průběhu cesty vážná dopravní nehoda, živelná událost, stávková, trestný čin třetí osoby, a to pokud znemožňují pojištěnému pokračovat v cestě směřující k využití objednané služby, za podmínky, že při nastupování na cestu směřující k využití objednané služby nemohl pojištěný vznik takovéto události předvídat
 - n) oficiální varování Ministerstva zahraničních věcí České republiky, že v místě pobytu, kam měl pojištěný vycestovat nebo, že v zemi, kterou měl projíždět (není-li možné použít náhradní, bezpečnou trasu) je zvýšené nebezpečí pobytu z důvodu živelné události, války, občanských nepokojů, terorizmu a z uvedených důvodů nedoporučuje do konkrétního místa pobytu vycestovat, je-li předpoklad, že zvýšené nebezpečí pobytu bude trvat i v den, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu. Právo na pojistné plnění nevzniká v případě, že byla pojistná smlouva uzavřena v době, kdy už důvod zvýšeného nebezpečí byl známý, ohlášený nebo očekávaný.
2. V případě individuálního cestovního pojištění (část A, čl. 2, odst. I. těchto pojistných podmínek) a v případě celoročního cestovního pojištění (část A, čl. 2, odst. II. těchto pojistných podmínek) je pojistnou událostí i zrušení objednaných služeb pojištěným, pokud kterýkoliv z důvodů pro zrušení objednaných služeb uvedených v odst. 1 tohoto článku nastal u jedné spolucestující osoby, která si zakoupila objednané služby s cílem cestovat společně s pojištěným. V případě, že-li na jedné pojistné smlouvě uvedeno vícero spolucestujících osob, pojistitel uhradí pojistné plnění maximálně za dvě osoby uvedené spolu na jedné pojistné smlouvě do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

Článek 3 Vyluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených v části A, čl. 13 těchto pojistných podmínek:

1. je z pojistného krytí vyloučeno i zrušení objednané služby, vznikl-li by důvod zrušení u pojištěného nebo jeho blízké osoby v souvislosti s:
 - a) onemocněními již zjištěnými a existujícími v době uzavření pojištění, chronickými a/nebo opakujícími se, nejde-li o akutní stav. V případě akutního zhoršení, chronického a/nebo opakujícího se onemocnění je pojistné plnění poskytované za podmínky, že objednání služby bylo prokazatelně konzultované a odsouhlasené ošetřujícím lékařem. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že jde o pojistnou událost podle čl. 2, odst. 1, písm. c) nebo f) této části pojistných podmínek.
 - b) psychickými poruchami nebo psychickými onemocněními, pokud tyto byly v době objednání služby pojištěnému známy; toto ustanovení se nepoužije v případě, že jde o pojistnou událost podle čl. 2, odst. 1, písm. c) nebo f) této části pojistných podmínek
 - c) abstinenčními projevy při závislosti na alkoholu, drogách nebo jiných omamných nebo psychotropních látkách, lécích, které nebyli pojištěnému nebo blízké osobě vydané na lékařsky předpis
 - d) hormonální terapií, léčbou neplodnosti a sterility, umělým oplodněním
 - e) umělým přerušením těhotenství s výjimkou lékařsky indikovaného umělého přerušení těhotenství:
 - ze zdravotních důvodů do ukončení 12. týdne těhotenství
 - z genetických důvodů do ukončení 24. týdne těhotenství
 - z důvodu ohrožujícího život matky bez ohledu na trvání těhotenství
 - f) následky nepodrobení se povinnému očkování
 - g) přenosnými pohlavními onemocněními
 - h) sebepoškozováním, pokusem o sebevraždu nebo sebevraždou
 - i) událostí, která byla způsobena pojištěným nebo blízkou osobou úmyslně, vědomou nedbalostí nebo v souvislosti s přestupkem nebo trestnou činností

- j) řízením motorového vozidla bez řidičského oprávnění
 - k) manipulací se střelnou zbraní nebo výbušninou pojištěným nebo jeho blízkou osobou.
2. se za pojistnou událost dále nepovažuje zrušení objednané služby, pokud by důvod zrušení u pojištěného nebo jeho blízké osoby vznikl v době, kdy byl pojištěný nebo blízká osoba, u kterého nastala některá ze skutečností uvedených v čl. 2, odst. 1, písm. a) až h) a písm. l) této části pojistných podmínek, pod vlivem alkoholu, drog, omamných nebo psychotropních látek nebo léků, které nebyli pojištěnému nebo blízké osobě vydané na lékařský předpis.
 3. je z pojistného plnění vyloučeno zrušení jakékoliv objednané služby, vzniknul-li by důvod zrušení v souvislosti s:
 - a) působením jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu
 - b) válkou, občanskými nepokoji, terorizmem, nejde-li o případ podle ustanovení čl. 2, odst. 1, písm. m) této části pojistných podmínek.
 4. nárok na pojistné plnění z pojištění zrušení objednaných služeb také nevzniká v případě, že pojištěný zruší objednanou službu, přičemž objednanou službu za stejných podmínek ve stejném termínu využije jiná osoba (náhradník).
 5. v případě individuálního cestovního pojištění (část A, čl. 2, odst. I. těchto pojistných podmínek) a případě celoročního cestovního pojištění (část A, čl. 2, odst. II. těchto pojistných podmínek) nárok na pojistné plnění z pojištění zrušení objednaných služeb také nevzniká v případě, že pojištění bylo sjednáno později než 2 pracovní dny ode dne závazného objednání objednané služby.
 6. v případě cestovního pojištění pro účastníky zájezdů (část A, čl. 2, odst. III. těchto pojistných podmínek) nárok na pojistné plnění z pojištění zrušení objednaných služeb také nevzniká v případě, že pojištění bylo sjednáno později než v den závazného objednání zájezdu.

Článek 4 Limit pojistného plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí pojistného plnění za jednu pojistnou událost jednoho pojištěného.
2. Limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění pojistitele za každou pojistnou událost během pojistné doby (pro pojistnou dobu určitou) nebo během jednoho pojistného období (pro pojistnou dobu neurčitou).

Článek 5 Pojistné plnění

1. Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění je pojištěný. V případě, jestliže ke zrušení objednaných služeb došlo z důvodu smrti pojištěného, nabývá práva na pojistné plnění manžel pojištěného, a není-li ho, děti pojištěného, není-li jich, nabývají tohoto práva rodiče pojištěného a není-li jich, dědici pojištěného.
2. Při výpočtu pojistného plnění se vždy vychází z výše stornopoplatku, který se vztahuje na jednu osobu, je určen z ceny objednané služby za tuto osobu, a který uplatní vůči pojištěnému poskytovatel služby. Pojistné plnění pojistitel vyplátí v měně, ve které bylo uplatněno poskytovatelem služby. Pokud poskytovateli služby uhradí stornoplatek pojištěný, pojistitel uhradí pojištěnému pojistné plnění v měně platné na území České republiky. Přepočtení jiné měny na měnu platnou na území České republiky se provede podle kurzovního lístku České národní banky platného v den vzniku pojistné události.
3. Maximální výše pojistného plnění pojistitele je 80% stornopoplatku uplatněného poskytovatelem služby.
4. Je-li příčinou zrušení smrt pojištěného, vyplátí pojistitel jeho oprávněným dědicům 100% stornopoplatku. Je-li příčinou zrušení smrt blízké osoby pojištěného, vyplátí pojistitel pojištěnému 100% stornopoplatku.
5. Pojistitel uhradí pojistné plnění podle odst. 2 a 3 tohoto článku maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě pro příslušný typ pojištění.
6. V případě individuálního cestovního pojištění (část A, čl. 2, odst. I. těchto pojistných podmínek) a celoročního cestovního pojištění (část A, čl. 2, odst. II. těchto pojistných podmínek) je maximální výše pojistného plnění pojistitele v případě, že byla v pojistné smlouvě sjednána varianta **RODINA** (část A, čl. 4, odst. I. těchto pojistných podmínek), 80% stornopoplatku uplatněného poskytovatelem služby. Je-li příčinou zrušení smrt pojištěného, vyplátí pojistitel jeho oprávněným dědicům 100% stornopoplatku. Je-li příčinou zrušení smrt blízké osoby pojištěného, vyplátí pojistitel pojištěnému 100% stornopoplatku. Pojistitel uhradí pojistné plnění podle tohoto odst. za 1 osobu maximálně do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě a za všechny osoby uvedené spolu v jedné pojistné smlouvě (rodinní příslušníci pojištěného, tj. manžel/manželka a jejich děti do věku 18 let) maximálně do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro více pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.

7. V případě cestovního pojištění pro účastníky zájezdů je maximální výše pojistného plnění pojistitele 80% stornopoplatku uplatněného cestovní kancelář. Je-li příčinou zrušení smrt pojištěného, vyplátí pojistitel jeho oprávněným dědičům 100% stornopoplatku. Je-li příčinou zrušení smrt blízké osoby pojištěného, vyplátí pojistitel pojištěnému 100% stornopoplatku. Pojistitel uhradí pojistné plnění podle tohoto odst. za 1 osobu maximálně do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě pro příslušný typ pojištění a za všechny osoby uvedené spolu v jedné pojistné smlouvě a současně v jedné smlouvě o zájezdu maximálně do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě pro příslušný typ pojištění. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro vícero pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.
8. V případě celoročního cestovního pojištění (část A, čl. 2, odsek II. těchto pojistných podmínek) pojistitel uhradí pojistné plnění maximálně za dvě pojistné události:
 - a) v jednom pojistném období v případě, že je v pojistné smlouvě sjednána pojistná doba neurčitá
 - b) za dobu trvání pojištění v případě, že je v pojistné smlouvě sjednána doba určitá.

Článek 6 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:

1. zrušit objednanou službu, včetně poskytnutí informace, zda objednanou službu využije jiná osoba (náhradník), informovat poskytovatele služby bezodkladně, nejpozději však do 2 dnů od vzniku události, která mu zabránila využít objednanou službu
2. zrušit objednanou službu, včetně poskytnutí informace, zda objednanou službu využije jiná osoba (náhradník), informovat pojistitele bezodkladně, nejpozději však do 5 dnů od vzniku události, která mu zabránila využít objednanou službu
3. prokázat vznik pojistné události a předložit pojistiteli tyto doklady:
 - a) vyplněný tiskopis Oznámení škodné události
 - b) doklad o zaplacení pojistného s uvedením data zaplacení (účetní nebo daňový doklad)
 - c) doklad o objednání služby u poskytovatele služby ze dne objednání služby
 - d) doklad o zaplacení ceny za objednanou službu (účetní nebo daňový doklad)
 - e) potvrzení a doklady poskytovatele služby o zrušení objednané služby s uvedením data zrušení a s uvedením výše stornopoplatku (účetní nebo daňový doklad)
 - f) platné stornovací podmínky objednané služby
 - g) doklad prokazující vyúčtování poplatku za změnu termínu předem objednané dopravy od jejího poskytovatele s uvedením výše tohoto poplatku
 - h) itinerář (cestovní deník, cestovní průvodce, plán cesty, popis trasy)
 - i) zpráva potvrzená ošetřujícím lékařem ze dne vzniku onemocnění, resp. ze dne změny zdravotního stavu s uvedením diagnózy, data vzniku onemocnění, průběhu a navržené léčby a s uvedením předpokládaného data ukončení léčení, v případě akutního onemocnění blízké osoby nebo úrazu blízké osoby potvrzení, lékaře o tom, že stav blízké osoby si vyžaduje opatrování pojištěným a léčení nebude ukončeno ke dni nástupu na cestu směřující k využití objednané služby, v případě akutního onemocnění, úrazu, hospitalizace nezletilého dítěte které si vyžadují jeho opatrování pojištěným zákonným zástupcem nebo opatrovníkem (čl. 2, odst. 1, písm. g) této části pojistných podmínek), potvrzení lékaře o tom, že léčení onemocnění, úrazu nebo hospitalizace nebude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby
 - j) zpráva potvrzená ošetřujícím lékařem s uvedením, že před objednáním služby u pojištěného lékař nevyloučil možnost vycestovat v termínu, kdy měl nastoupit na cestu. Tuto zprávu je pojištěný povinen předložit jenom v případě, že ke dni objednání služby u něj existovalo onemocnění, resp. trpěl chronickým nebo opakujícím se onemocněním nebo u něj bylo zjištěno těhotenství.
 - k) výpis z karty pojištěnce zdravotní pojišťovny, požádá-li o tento dokument pojistitel
 - l) doklad o úmrtí s uvedením příčiny úmrtí v případě smrti pojištěného (předloží oprávněná osoba) nebo v případě smrti blízké osoby (předloží pojištěný)
 - m) povolávací rozkaz
 - n) policejní zprávu
 - o) doklad jednoznačně prokazující důvod výpovědi ze strany zaměstnavatel pojištěného a datum, kdy byla výpověď doručena pojištěnému.
 - p) rozhodnutí o zařazení do evidence uchazečů o zaměstnání na místně příslušném Úřadě práce České republiky.
 - q) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá
 - r) pojistnou smlouvu

- Pojistitel je oprávněn požadovat předložení originálů uvedených dokladů.
4. zajistit, aby mohl ošetřující lékař informovat pojistitele o zdravotním stavu pojištěného.

Část G ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA TECHNICKOU POMOC PŘI ZÁCHRANNÉ AKCI

1. Pojištění nákladů na technickou pomoc v případě záchranné akce se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou nezbytné náklady specifikované v čl. 2 této části pojistných podmínek, které vzniknou v souvislosti se záchrannou činností vykonanou:
 - a) zaměstnanci Horské záchranné služby působící na území Slovenské republiky (dále jenom HZS), pokud došlo k pojistné události v některé z horských oblastí v územní působnosti HZS uvedených v části A, čl. 7, odst. 6 těchto pojistných podmínek, jestliže tyto náklady byly pojištěnému nebo za pojištěného jeho zákonnému zástupci či opatrovníkovi nebo v případě smrti pojištěného oprávněným dědicům vyúčtovány na území Slovenské republiky, a to v souladu s platným ceníkem nákladů HZS vydaným HZS a jestliže nastala pojistná událost definovaná v čl. 4 této části pojistných podmínek
 - b) zaměstnanci místně příslušné záchranné služby, pokud došlo k pojistné události mimo území Slovenské republiky a jestliže nastala pojistná událost definovaná v čl. 4 této části pojistných podmínek.

Článek 2 Rozsah pojištění

1. Pojistitel uhradí nezbytné náklady s výjimkou nákladů pojištění léčebných výloh v zahraničí (část B těchto pojistných podmínek) nebo nákladů hrazených z veřejného zdravotního pojištění, podle čl. 1 této části pojistných podmínek za:
 - a) vyhledávání osoby (pátrání)
 - b) vysvobození osoby
 - c) přepravu z místa zásahu do místa odvozu pojištěného dopravní zdravotní službou včetně letecké nebo do nejbližšího zdravotnického zařízení
 - d) přepravu (svoz) tělesných ostatků z místa zásahu do místa odvozu tělesných ostatků dopravní zdravotní službou.
2. Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.

Článek 3 Limit pojistného plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí pojistného plnění za jednu pojistnou událost jednoho pojištěného.
2. Limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění pojistitele za každou pojistnou událost během pojistné doby (pro pojistnou dobu určitou) nebo během jednoho pojistného období (pro pojistnou dobu neurčitou).

Článek 4 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je smrt pojištěného nebo vznik tísňové situace, v jejímž důsledku vzniklo bezprostřední ohrožení zdraví a života pojištěného, které si vyžádalo vykonání záchranné činnosti HZS nebo místně příslušnou záchrannou službou, jestliže pojištěnému vznikla povinnost uhradit nezbytné náklady spojené s touto záchrannou činností podle čl. 2, odst. 1 této části pojistných podmínek. Pojistná událost musí vzniknout během pojistné doby.

Článek 5 Výluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených v části A, čl. 13 těchto pojistných podmínek:

1. pojistitel neposkytne pojistné plnění za zdravotní výkony hrazené z veřejného zdravotního pojištění nebo pojištění léčebných výloh v zahraničí (část B těchto pojistných podmínek)
2. pojistitel dále neposkytne pojistné plnění za nevyhnutelné náklady, jestliže smrt pojištěného nebo tíšňová situace vznikla:
 - a) v důsledku vědomého nedodržování pokynů vydávaných k zajištění bezpečnosti osob
 - b) v době, kdy byl pojištěný pod vlivem
 - drog, omamných nebo psychotropních látek
 - léků, které nebyly pojištěnému vydány na lékařský předpis
 - alkoholu, pokud smrt nebo úraz nastali během výkonu pracovní činnosti v rámci zahraniční pracovní cesty
 - alkoholu, pokud smrt nebo úraz nastali u pojištěného jako řidiče během dopravní nehody nebo u pojištěného jako cyklistu nebo u pojištěného při řízení lodě
 - c) v souvislosti s abstinenčními projevy u závislosti na alkoholu, drogách nebo jiných omamných nebo psychotropních látkách, lécích, které nebyly pojištěnému vydány na lékařský předpis
 - d) v souvislosti s vědomým nepožitím nebo nesprávným požíváním léků, které byly pojištěnému vydány na lékařský předpis
 - e) v souvislosti se sebepoškozováním, pokusem o sebevraždu nebo sebevraždou
 - f) v souvislosti s vědomou účastí pojištěného na jakékoli válce, vzpouře, povstání
 - g) v souvislosti s působením jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu
 - h) v souvislosti s manipulací se střelnou zbraní nebo výbušninou pojištěným.
3. právo na pojistné plnění nevzniká ani v případě, pokud smrt pojištěného nebo tíšňová situace vznikli v době, kdy byl pojištěný pod vlivem alkoholu, pokud v době smrti nebo vzniku tíšňové situace měl pojištěný obsah alkoholu ve vydechaném vzduchu více jako 0,24 mg/l nebo obsah alkoholu určený jinou metodou, než dechovou zkouškou je ekvivalentní uvedené hodnotě.
4. se pojištění v případě, jestliže k pojistné události došlo v některé z horských oblastí v územní působnosti HZS, nevztahuje na osoby, které provozují zimní sporty na vyznačených lyžařských tratích v případě, kdy poskytnutí první pomoci při úrazu včetně přepravy zraněné osoby do místa, kde se jí poskytne neodkladná zdravotní péče, zajišťuje provozovatel lyžařské trati v souladu se zákonem č.544/2002 Z.z. o Horské záchranné službě ve znění pozdějších změn.

Článek 6

Pojistné plnění

1. Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění je pojištěný, poskytovatel zdravotních služeb nebo jiná osoba, která náklady podle čl. 1 této části pojistných podmínek prokazatelně vynaložila.
2. Pojistné plnění vyplatí pojistitel oprávněné osobě na základě předložených originálů dokladů uvedených v čl. 7, odst. 2, písm. b) této části pojistných podmínek.
3. Pojistné plnění vyplatí pojistitel v měně platné na území sídla příjemce platby.
4. Pokud oprávněná osoba uhradila nezbytné výlohy v hotovosti, pojistitel ji vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního lístku České národní banky platného v den vzniku pojistné události.

Článek 7

Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:
 - a) neporušovat pokyny vydávané k zajištění bezpečnosti osob, dodržovat pravidla chování na lyžařské trati vydané provozovatelem lyžařské trati
 - b) v případě pojistné události v horských oblastech zapsat se před započítím vycházky, túry nebo výstupu do Knihy vycházek a výstupů s uvedením údajů: jméno a příjmení, cíl, trasa, čas začátku a předpokládaný čas návratu, telefonní číslo. Jestliže pojištěný nemá možnost zapsat se do Knihy vycházek a výstupů, je povinen údaje v rozsahu podle předchozí věty nahlásit místně příslušné záchranné službě nebo osobě, která oznámí místně příslušné záchranné službě případnou tíšňovou situaci pojištěného.
 - c) v případě pojistné události v horských oblastech odhlásit se po návratu z vycházky, túry nebo výstupu z Knihy vycházek a výstupů nebo oznámit návrat z vycházky, túry nebo výstupu místně příslušné záchranné službě nebo osobě, kterou pojištěný požádal o oznámení jeho případné tíšňové situace

- d) v případě pojistné události v horských oblastech na území Slovenské republiky v územní působnosti HZS oznámit vznik tísňové situace v horské oblasti bezodkladně dispečinku HZS (tel. č.: 18 300) nebo na tísňové volání integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) nebo na příslušné oblastní středisko HZS.
2. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný v případě pojistné události povinen:
- účinně spolupracovat s HZS nebo místně příslušnou záchrannou službou, aby se náklady na plnění z pojistné události bezdůvodně nezvyšovaly
 - předložit pojistiteli tyto doklady:
 - vyplněný tiskopis Oznámení škodné události
 - záznam o vykonání záchranné činnosti na prokázání opodstatněnosti nevyhnutelných nákladů za úkony podle čl. 2, odst. 1 této části pojistných podmínek
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za vykonání záchranné činnosti, a to včetně rozpisu účtovaných úkonů záchranné činnosti
 - zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, jestliže bylo důvodem vykonání záchranné činnosti zranění/ úraz pojištěného
 - doklad o úmrtí s uvedením příčiny úmrtí (předložit oprávněný dědic), jestliže byla důvodem na vykonání záchranné činnosti smrt pojištěného
 - jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.
- Pojistitel je oprávněn požadovat předložení originálů uvedených dokladů.
Předložení těchto dokladů je podmínkou pro vyplacení příslušného pojistného plnění.

Část H ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO DOPLŇKOVÉ PŘIPOJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDŮ

Článek 1 Předmět a rozsah pojištění, limit pojistného plnění, pojistná částka, pojistná událost, oprávněná osoba

1. Pojištění nevydařené dovolené

Pojištění nevydařené dovolené se sjednává jako pojištění obnosové.

V případě, že si po dobu trvání zájezdu zdravotní stav pojištěného v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění vyžádal hospitalizaci po dobu delší než 3 dny nepřetržitě v době trvání zájezdu, má oprávněná osoba, nárok na pojistné plnění ve formě odškodného za každý započatý den hospitalizace spadající do doby trvání zájezdu. Pojistná částka pro pojištěného a pojistná částka pro blízkou osobu je uvedena v pojistné smlouvě.

Pojistnou událostí je hospitalizace pojištěného v zahraničí v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění, které nastalo po dobu trvání zájezdu a která trvá nejméně 3 dny.

Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění je pojištěný a jedna blízká osoba, která je spolu s pojištěným uvedena na smlouvě o zájezdu a současně v pojistné smlouvě.

2. Pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu

Pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu se sjednává jako pojištění škodové.

Pokud byl pojištěný v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu přepravován ze zahraničí na doporučení lékaře jiným než původně předpokládaným dopravním prostředkem dříve, než se zájezd skončil, pojistitel uhradí oprávněné osobě, nezbytné cestovní náklady na jejich dopravu do vlasti, nemohly-li se vrátit do vlasti původně předpokládaným dopravním prostředkem.

Limit pojistného plnění za všechny uvedené osoby je uveden v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění za 1 osobu je uveden v pojistné smlouvě.

Pojistnou událostí je náhlé zhoršení zdravotního stavu pojištěného, které si vyžádalo přepravu ze zahraničí jiným než původně předpokládaným dopravním prostředkem a před původně předpokládaným termínem ukončení zájezdu.

Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění jsou blízké osoby pojištěného, které byly spolu s pojištěným uvedeny v smlouvě o zájezdu a současně v pojistné smlouvě.

3. Pojištění doprovodu

Pojištění doprovodu se sjednává jako pojištění škodové.

Pokud v důsledku hospitalizace nebo smrti pojištěného v zahraničí zůstalo v zahraničí bez dozoru dospělé osoby dítě mladší než 15 let, uvedeno spolu s pojištěným ve smlouvě o zájezdu a současně v pojistné smlouvě, pojistitel uhradí nezbytné cestovní náklady na vycestování (cestu tam a zpět) jedné dospělé osobě, která bude dítě provázet do místa trvalého pobytu a nezbytné cestovní náklady na cestu zpět do místa trvalého pobytu pro provázené dítě, nebylo-li možné využít původně předpokládaný dopravní prostředek. Limit pojistného plnění za jednu pojistnou událost je uveden v pojistné smlouvě.

Pojistnou událostí je hospitalizace nebo smrt pojištěného v zahraničí, v důsledku čehož zůstalo v zahraničí bez dozoru dospělé osoby dítě ve věku do 15 let.

Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění je pojištěné dítě mladší 15 let a jedna dospělá osoba, která bude toto dítě provázet ze zahraničí do místa trvalého pobytu.

4. Pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb

Pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb se sjednává jako pojištěné škodové.

Pokud se pojištěný vrátil ze zájezdu před jeho ukončením z důvodu:

- a) jeho akutního onemocnění, úrazu nebo náhlého zhoršení zdravotního stavu, za podmínky, že ošetřující lékař v zahraničí doporučil návrat do vlasti, nebo
- b) že mu v době po nastoupení na zájezd zemřela blízká osoba, nebo
- c) že po dobu trvání zájezdu blízká osoba pojištěného, která nebyla účastníkem zájezdu, byla hospitalizována ve vlasti pojištěného v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu ohrožujícího její život, nebo
- d) že po dobu trvání zájezdu nastala živelná událost, která způsobila škodu na majetku pojištěného a vyžaduje si jeho návrat do vlasti.
- e) zvýšeného nebezpečí v zemi, ve které se zájezd koná, nebo kterou měl pojištěný během cesty na zájezd procházet (pokud nelze použít náhradní bezpečnou trasu) z důvodu živelné události, vojny, občanských nepokojů, terorismu, pokud Ministerstvo zahraničních věcí České republiky vydalo oficiální vyhlášení, že z uvedených důvodů nedoporučuje v této zemi nadále setrvávat, do této země vycestovat nebo touto zemí procházet. Právo na pojistné plnění nevzniká v případě, byl-li v době objednání zájezdu důvod zvýšeného nebezpečí znám, ohlášen nebo očekáván.

nebo

- f) pokud během trvání zájezdu došlo ke smrti pojištěného,

pojistitel poskytne oprávněné osobě:

- pojistné plnění ve výši nezbytných cestovních nákladů spojených s předčasným návratem ze zájezdu do místa trvalého pobytu jiným než původně předpokládaným dopravním prostředkem. Limit pojistného plnění za pojištěného a za všechny osoby uvedené ve smlouvě o zájezdu a současně v pojistné smlouvě celkem je uveden v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění za 1 osobu je uveden v pojistné smlouvě. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro vícero pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu
- pojistné plnění za nečerpané služby, které se vypočítá jako základní cena zájezdu (tj. cena za ubytování a stravu) za takový počet nocí, o které se pojištěný vrátil ze zájezdu dříve. Limit pojistného plnění za pojištěného a za všechny osoby uvedené ve smlouvě o zájezdu a současně v pojistné smlouvě celkem je uveden v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění za 1 osobu je uveden v pojistné smlouvě. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro vícero pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.

Pojistnou událostí je:

- a) smrt pojištěného během trvání zájezdu
- b) akutní onemocnění, úraz nebo náhlé zhoršení zdravotního stavu pojištěného, které si vyžádalo návrat do vlasti, za podmínky, že ošetřující lékař v zahraničí návrat do vlasti doporučil
- c) smrt blízké osoby pojištěného ve vlasti pojištěného, která nebyla účastníkem zájezdu a která nastala po dnu nástupu na zájezd
- d) hospitalizace blízké osoby pojištěného, která nebyla účastníkem zájezdu, v důsledku onemocnění nebo úrazu bezprostředně ohrožujícího život, pokud hospitalizace proběhla ve vlasti pojištěného
- e) živelná událost, která způsobila škodu na majetku pojištěného v místě jeho trvalého pobytu.

Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění je pojištěný a osoby uvedené spolu s pojištěným ve smlouvě o zájezdu a současně v pojistné smlouvě. V případě, jestliže je pojistnou událostí smrt pojištěného, nabývá práva na pojistné plnění manžel pojištěného, a není-li ho, děti pojištěného, není-li jich, nabývají tohoto práva rodiče pojištěného a není-li jich, dědici pojištěného.

5. Pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla

Pojištění nákladů v případě nepojízdného vozidla se sjednává jako pojištění škodové.

Pokud se pojištěný a osoby s ním uvedeny ve smlouvě o zájezdu a současně v pojistné smlouvě nemohou vrátit osobním motorovým vozidlem, kterým spolu vycestovaly na zájezd, nazpět do vlasti v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo odcizení tohoto osobního motorového vozidla v zahraničí, pojistitel uhradí:

- nezbytné cestovní náklady na přepravu pojištěného a těchto osob z místa, v němž nastala pojistná událost do vlasti, nebo
- náhradní ubytování pojištěného a těchto osob v místě, v němž nastala pojistná událost, a to po dobu trvání opravy osobního motorového vozidla.

Limit pojistného plnění za jednu pojistnou událost je uveden v pojistné smlouvě.

Pojistnou událostí je znepojíždění osobního motorového vozidla, kterým se pojištění dopravují do a ze zahraničí, došlo-li k znepojíždění v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo odcizení a pokud k znepojíždění došlo v zahraničí, v důsledku čehož se pojištění nemohou vrátit tímto osobním motorovým vozidlem do vlasti.

Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění je pojištěný a osoby, které spolu s pojištěným vycestovaly na zájezd jedním osobním motorovým vozidlem a které byly spolu s pojištěným uvedeny v smlouvě o zájezdu a současně v pojistné smlouvě.

6. Pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku

Pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku se sjednává jako pojištění obnosové.

V případě, že hromadný dopravní prostředek, kterým cestuje pojištěný, má při cestě do zahraničí nebo při zpáteční cestě ze zahraničí zpoždění z důvodu mimořádné události o více než 6 hodin, má pojištěný nárok na vyplacení částky ve výši uvedené v pojistné smlouvě, za každou celou hodinu, o kterou hromadný dopravní prostředek získá zpoždění oproti plánovanému příjezdu stanovenému v jízdním řádu. Pojistná částka za jednu osobu je uvedena v pojistné smlouvě.

Pojistnou událostí je zpoždění hromadného dopravního prostředku, kterým pojištěný cestuje při cestě do zahraničí nebo při zpáteční cestě ze zahraničí o více než 6 hodin z důvodu mimořádné události. Za den pojistné události se považuje den, v němž zpoždění hromadného dopravního prostředku překročilo 6. hodinu trvání.

Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění je pojištěný.

7. Pojištění opožděného nástupu na zájezd

Pojištění opožděného nástupu na zájezd se sjednává jako pojištění škodové.

Pokud pojištěný účastník zájezdu nastoupí na zájezd později o 48 hodin od nulté hodiny dne sjednaného ve smlouvě o zájezdu jako „termín zájezdu od“, a to z důvodu:

- jeho akutního onemocnění, úrazu nebo náhlého zhoršení zdravotního stavu, které nastalo nejpozději v den nástupu na zájezd
- konání pohřbu blízké osoby, který se konal v den nebo po dni určeném jako den nástupu na zájezd
- nepojízdnosti osobního motorového vozidla v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo jeho odcizení v zahraničí, ke kterému došlo po dobu přímé cesty z místa trvalého pobytu pojištěného do místa konání zájezdu, pokud měl pojištěný v smlouvě o zájezdu uveden jako způsob dopravy individuální dopravu
- trestného činu třetí osoby, při kterém mu byl odcizen jeho cestovní doklad, přičemž k odcizení došlo nejdříve 48 dní před dnem nástupu na zájezd

pojistitel pojištěnému poskytne pojistné plnění ve výši, které se vypočítá jako součet ceny za ubytování a stravu za takový počet dnů, o jaký pojištěný nastoupil na zájezd později. Pokud se důvod opožděného nástupu na zájezd uvedený v písm. a), b), c) tohoto odst. týká více pojištěných účastníků zájezdu, kteří jsou blízkou osobou pojištěného, jsou spolu s pojištěným uvedeni ve smlouvě o zájezdu a současně v pojistné smlouvě a splňují podmínky pro vyplacení pojistného plnění, pojistitel poskytne pojistné plnění každé této osobě. Limit pojistného plnění za 1 osobu je uveden v pojistné smlouvě, limit pojistného plnění celkem za všechny osoby je uveden v pojistné smlouvě. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro vícero pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.

Pojistnou událostí je:

- akutní onemocnění, úraz nebo náhlé zhoršení zdravotního stavu, které nastalo nejpozději v den nástupu na zájezd
- konání pohřbu blízké osoby, který se konal v den nebo po dni určeném jako den nástupu na zájezd

- c) nepojízdnost osobního motorového vozidla v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo jeho odcizení v zahraničí, ke kterému došlo po dobu přímé cesty z místa trvalého pobytu pojištěného do místa konání zájezdu, pokud měl pojištěný ve smlouvě o zájezdu uveden jako způsob dopravy individuální dopravu
- d) trestný čin třetí osoby, při kterém mu byl odcizený jeho cestovní pas, přičemž k odcizení došlo nejdříve 48 dní před dnem nástupu na zájezd.

Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění je pojištěný a blízké osoby pojištěného, které byly spolu s pojištěným uvedeny v smlouvě o zájezdu a současně v pojistné smlouvě.

Článek 2 Výluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených v části A, čl. 13 těchto pojistných podmínek:

1. právo na pojistné plnění nevzniká
 - 1.1. v případě pojištění doprovodu a v případě pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb je pojištěný hospitalizovaný v zahraničí v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu, nebo pokud k úmrtí pojištěného došlo v souvislosti s:
 - a) požitím alkoholu, drog, omamných nebo psychotropních látek, léků, které nebyly pojištěnému vydané na lékařský předpis
 - b) abstinenci projevů při závislosti na alkoholu, drogách nebo jiných omamných nebo psychotropních látkách, lécích, které nebyly pojištěnému vydané na lékařský předpis
 - c) vědomým nedodržováním doporučení ošetřujícího lékaře, vědomým nedodržením nebo nesprávným užíváním léků, které byly pojištěnému vydané na lékařský předpis
 - d) řízením motorového vozidla bez řidičského oprávnění
 - e) onemocněními již existujícími v době uzavření pojištění, chronickými nebo opakujícími se onemocněními
 - f) psychickými poruchami, psychickými onemocněními, psychologickými vyšetřeními, psychoterapií, včetně léčby nespavosti, depresivních stavů a psychóz
 - g) v souvislosti s léčením neplodnosti
 - h) umělým přerušením těhotenství s výjimkou lékařsky indikovaného umělého přerušení těhotenství:
 - ze zdravotních důvodů do ukončení 12. týdne těhotenství
 - z genetických důvodů do ukončení 24. týdne těhotenství
 - z důvodu ohrožujícího život matky bez ohledu na trvání těhotenství
 - i) přenosnými pohlavními onemocněními
 - j) estetickými a plastickými operacemi, kosmetickými zákroky
 - k) následky nepodrobení se povinnému očkování před odjezdem do zahraničí
 - l) sebepoškozováním, pokusem o sebevraždu a sebevraždou
 - m) vědomou účastí pojištěného v jakékoli válce, vzpouře, povstání
 - n) působením jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu
 - o) manipulací se střelnou zbraní nebo výbušninou pojištěným.
 - 1.2. v případě pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla a v případě pojištění opožděného nástupu na zájezd pokud:
 - a) pojištěný do zahraničí cestoval motorovým vozidlem, které v době platnosti pojištění nemělo platné osvědčení o technické kontrole
 - b) k znepojídnění motorového vozidla došlo v důsledku řízení vozidla osobou, která nemá předepsané řidičské oprávnění
 - c) pojištěný řídil vozidlo pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, nebo pokud pojištěný svěřil řízení vozidla osobě, která byla pod vlivem takovýchto látek
 - d) k znepojídnění vozidla došlo při automobilových závodech
 - e) k odcizení motorového vozidla došlo v důsledku podvodu, kterého se dopustil pojištěný nebo jemu blízká osoba.
2. pojistitel nehradí v případě pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla a v případě pojištění opožděného nástupu na zájezd náklady spojené s vyproštěním, dopravou a uskladněním poškozeného osobního motorového vozidla, resp. odstraněním zbytků osobního motorového vozidla.

Článek 3 Pojistné plnění

1. Pojistné plnění vyplatí pojistitel nebo partner na základě předložených originálů dokladů uvedených v čl. 4 této části pojistných podmínek.

2. Pojistné plnění vyplatí pojistitel v měně platné na území bydliště nebo sídla příjemce platby.
3. Pokud pojištěný uhradil náklady v hotovosti, pojistitel mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního lístku České národní banky platného v den vzniku pojistné události.

Článek 4 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:

1. v případě pojištění nevydařené dovolené předložit tyto doklady:
 - a) zprávu ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace (datum od – datum do)
 - b) smlouvu o zájezdu
2. v případě pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu předložit tyto doklady:
 - a) zprávu ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy
 - b) cestovní lístky blízkých osob
3. v případě pojištění doprovodu předložit tyto doklady:
 - a) zprávu ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy
 - b) doklad o úmrtí s uvedením příčiny úmrtí v případě smrti pojištěného
 - c) cestovní lístky doprovázeného dítěte a provázející dospělé osoby
 - d) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá
4. v případě pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb předložit tyto doklady:
 - a) vyplněný tiskopis Oznámení škodné události
 - b) doklad o úmrtí s uvedením příčiny úmrtí pojištěného, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, odst. 4, písm. f) této části pojistných podmínek (předloží oprávněná osoba)
 - c) zprávu ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy a s uvedením informace o doporučení návratu do vlasti, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, odst. 4, písm. a) této části pojistných podmínek
 - d) zprávu ošetřujícího lékaře v místě trvalého pobytu pojištěného, který pojištěného ošetřil po návratu do vlasti, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, odst. 4, písm. a) této části pojistných podmínek
 - e) zprávu ošetřujícího lékaře v místě trvalého pobytu blízké osoby o zdravotním stavu blízké osoby, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, odst. 4, písm. c) této části pojistných podmínek
 - f) doklad o úmrtí s uvedením příčiny úmrtí blízké osoby pojištěného v případě její smrti, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, odst. 4, písm. b) této části pojistných podmínek
 - g) doklad prokazující vznik živelné události, která způsobila škodu na majetku pojištěného, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, odst. 4, písm. d) této části pojistných podmínek
 - h) potvrzení ubytovacího zařízení s uvedením termínu ukončení ubytování
 - i) cestovní lístky na hromadný dopravní prostředek z místa konání zájezdu do vlasti
 - j) doklad cestovní kanceláře o skladbě ceny zájezdu
 - k) smlouvu o zájezdu
 - l) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.
5. v případě pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla předložit tyto doklady:
 - a) závěrečnou policejní zprávu, je-li příčinou znepojíždění vozidla dopravní nehoda nebo došlo-li k odcizení motorového vozidla
 - b) potvrzení autoservisu o nepojízdnosti vozidla
 - c) potvrzení autoservisu o opravě nepojízdného motorového vozidla s rozpisem vykonaných prací a s uvedením doby opravování vozidla (od – do)
 - d) cestovní lístek na hromadný dopravní prostředek z místa konání zájezdu do vlasti
 - e) doklad o úhradě nákladů za ubytování v místě opravy nepojízdného motorového vozidla
 - f) osvědčení o technické kontrole motorového vozidla
 - g) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.
6. v případě pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku předložit tyto doklady:
 - a) vyplněný tiskopis Oznámení škodné události
 - b) platný cestovní lístek na zpožděný hromadný dopravní prostředek

- c) doklad o zpoždění hromadného dopravního prostředku od dopravce s uvedením času plánovaného řádného odjezdu (den, hodina), plánovaného řádného příjezdu (den, hodina), důvodu zpoždění a času skutečného příjezdu (den, hodina).
V případě, že se jedná o kyvadlovou autobusovou dopravu a neexistuje přesně stanovený jízdní řád (příjezd – odjezd), je pojištěný povinen předložit od dopravce na porovnání 3 tachografy za zájezdy po stejné trase, na základě kterých se vypočítá průměrná doba trvání zpáteční cesty po této trase. Opoždění se pak určí jako rozdíl skutečné doby trvání zpáteční cesty a vypočítané průměrné doby trvání cesty, přičemž přesný odjezd a příjezd zpožděné kyvadlové autobusové dopravy potvrdí dopravce, resp. oprávněný zaměstnanec cestovní kanceláře.
 - d) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nezbytné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.
7. v případě pojištění opožděného nástupu na zájezd předložit tyto doklady:
- a) příslušnou část zdravotnické dokumentace prokazující onemocnění, úraz nebo náhlé zhoršení zdravotního stavu v souvislosti s onemocněním nebo úrazem, která prokazuje důvod opožděného nástupu na zájezd s uvedením doporučeného termínu nástupu na zájezd
 - b) potvrzení pohřební služby o termínu konání pohřbu blízké osoby včetně předložení dokladu o jejím úmrtí s uvedením příčiny úmrtí
 - c) v případě havárie nebo odcizení osobního motorového vozidla potvrzení policie o vzniku a rozsahu poškození vozidla, resp. o jeho odcizení
 - d) v případě poruchy na osobním motorovém vozidle potvrzení autoservisu o nepojízdnosti vozidla
 - e) v případě trestního činu třetí osoby závěrečnou policejní zprávu, která obsahuje jména poškozených osob, přesný popis okolností vzniku události (čas, kdy k události došlo, místo, jak k události došlo), seznam odcizených věcí
 - f) potvrzení ubytovacího zařízení jmenovitě uvedeného v smlouvě o zájezdu nebo v nabídkovém katalogu cestovní kanceláře nebo v písemných pokynech cestovní kanceláře na cestu, s uvedením data a hodiny skutečného začátku ubytování a čerpání služeb
 - g) smlouvu o zájezdu
 - h) doklad cestovní kanceláře o skladbě ceny zájezdu
 - i) písemné pokyny cestovní kanceláře na cestu určené pro typ zájezdu uvedený v smlouvě o zájezdu uzavřené mezi pojištěným účastníkem zájezdu a cestovní kancelář, které obsahují časový údaj (datum, hodina) o termínu registrace v ubytovacím zařízení
 - j) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.
8. Pojistitel je oprávněn požadovat předložení originálů dokladů uvedených v odst. 1–7 tohoto článku.

Část I ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

1. Cestovní pojištění sjednané podle těchto pojistných podmínek se řídí právním řádem České republiky nebo právním řádem státu, ve kterém došlo k pojistné události.
2. Veškeré spory vyplývající z pojistné smlouvy rozhoduje příslušný soud v České republice.
3. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.
4. Nároky pojištěného nebo oprávněné osoby z pojištění nemohou být bez výslovného souhlasu pojistitele postoupeny ani zastaveny.
5. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit vzájemnou dohodou v pojistné smlouvě odlišně od těchto všeobecných pojistných podmínek, jestliže takováto úprava neodporuje Občanskému zákoníku. V případě, že se ustanovení pojistné smlouvy odlišují od ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek, platí text pojistné smlouvy.
6. Od ustanovení části A, čl. 2–14 a čl. 16–17, části B, čl. 1–7, části C, čl. 1–7, části D, čl. 1–7, části E, čl. 1–8, části F, čl. 1–5, části G, čl. 1–6, části H, čl. 1–4, těchto pojistných podmínek je možné se v pojistné smlouvě odchýlit.
7. Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem **01.10.2018**.